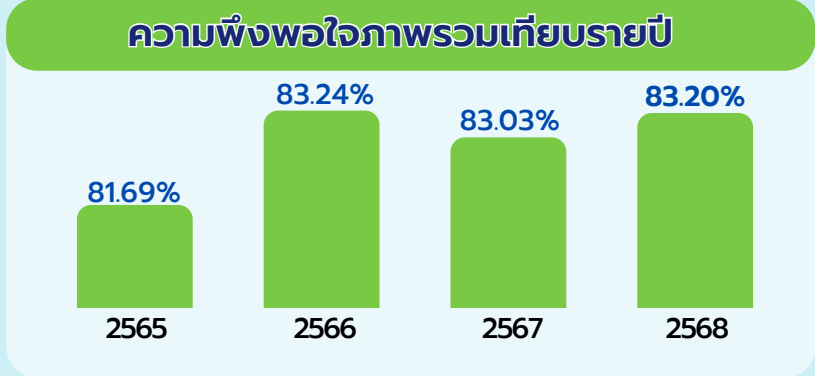
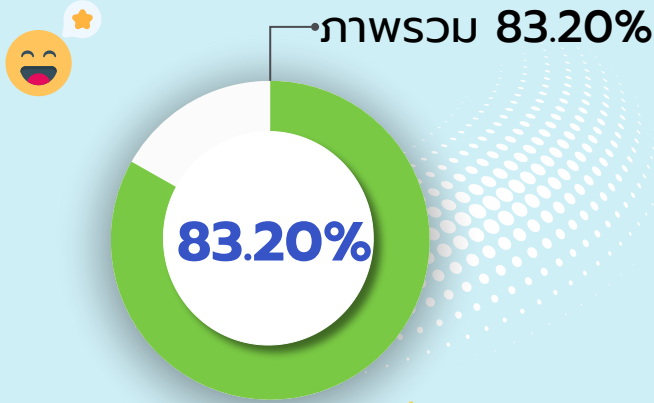


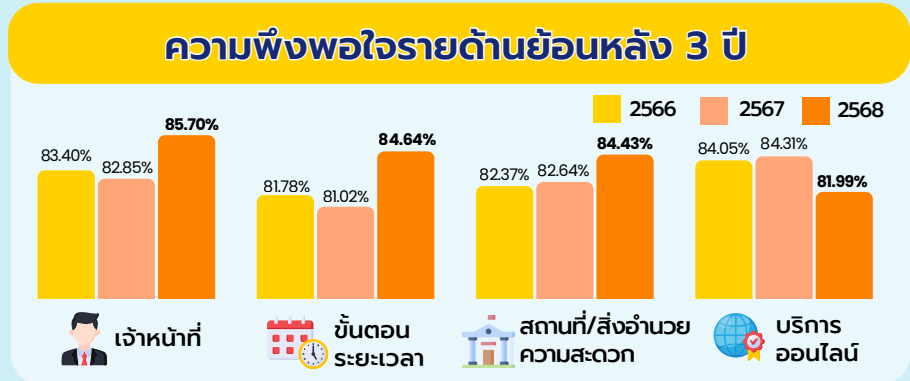
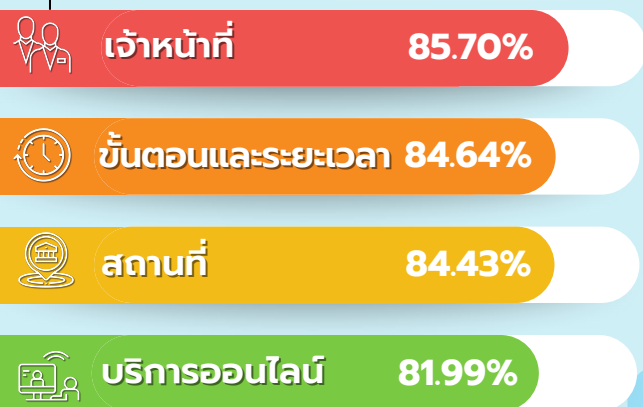
# ความพึงพอใจของประชาชน

สูงขึ้น  จากในปีที่ผ่านมา

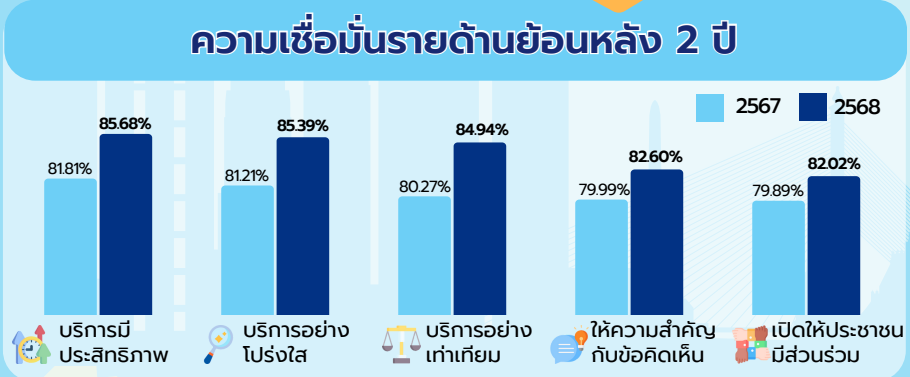
ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการภาครัฐปี 2568



## รายด้าน



## ความเชื่อมั่น ภาพรวม



## NOTES

ปี 2568 ภาพรวมความพึงพอใจ  
ของประชาชนฯ 83.20%

เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (83.03%) และ  
ด้านขั้นตอนและระยะเวลา

ประชาชนมีความพึงพอใจเพิ่มสูงขึ้น  
สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชน  
กว่า 99.17% ของกลุ่มตัวอย่างที่เห็นว่า  
ได้รับบริการเป็นไปตามคู่มือสำหรับประชาชน

**ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการฯ 84.12%**  
เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (80.63%) โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุด  
ด้านการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐ และด้านที่ต้องพัฒนา  
เพิ่มมากขึ้น คือ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการออกแบบงานบริการ  
หรือดำเนินการร่วมกับภาครัฐ