



# คู่มือร้องเรียน-ร้องทุกข์ / ติดตามสถานะ

## ผ่านระบบ LINE OA

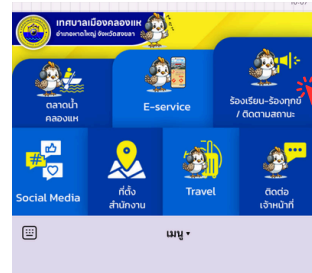
1



### แอดไลน์

สแกน QR Code หรือ เพิ่มเพื่อนได้ที่  
ID : @KHLONGHAE

2



### เลือก ร้องเรียน-ร้องทุกข์

เข้าไลน์ ไปที่ RICH MENU  
เลือกเมนู ร้องเรียน-ร้องทุกข์ / ติดตามสถานะ

3



### เลือกเมนูที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์

โดยมีเมนูร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน 21 เมนู ดังนี้

- |                               |                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1. ไฟฟ้า/สาธารณะ              | 12. คูระบายน้ำ                    |
| 2. ก่อระบายน้ำ                | 13. ตัด/แต่งกิ่งไม้ ต้นไม้โค่นล้ม |
| 3. ถนน/ทางเท้า                | 14. กิ่งขยะในที่สาธารณะ           |
| 4. น้ำเสีย                    | 15. สัตว์จรจัด                    |
| 5. ดินปนยาง                   | 16. คว้นไฟจากการเผาขยะ            |
| 6. ขยะ                        | 17. ตัดหญ้าข้างทาง                |
| 7. ขุดลอก                     | 18. กลิ่นรบกวน                    |
| 8. แจ้งเหตุรื้อ/ประพุดติมิชอบ | 19. ร้องเรียนทาง Social Media     |
| 9. ป้ายโฆษณา                  | 20. คำร้องทั่วไป                  |
| 10. ขอดูกล้องวงจรปิด          | 21. อื่นๆ                         |
| 11. ขยะกองบนทางเท้า           |                                   |



# เมื่อทำตามครบ 3 ขั้นตอน



## ต้องการแจ้งร้องเรียนไฟฟ้า/สาธารณะ

เลือกเมนูร้องเรียน  
ไฟฟ้า/สาธารณะ

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลเมืองคลองแห จัง...  
www.khlonghaecity.go.th

แบบฟอร์มร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน :

ไฟฟ้าสาธารณะ

ชื่อ-สกุล :

เลือก

เลขบัตรประชาชน :

โทรศัพท์ :

รายละเอียดร้องเรียน :

สถานที่เกิดเหตุ :

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลเมืองคลองแห จัง...  
www.khlonghaecity.go.th

ระบุพิกัดโดยการเลื่อนเมาส์ไปยังหมุด คลิกซ้ายค้างไว้แล้วลากหมุดไปยังตำแหน่งที่ต้องการ

แผนที่ ดาวเทียม

แผนที่ Google Map แสดงตำแหน่งพิกัด

แนบไฟล์ :

Choose Files no files selected

รองรับไฟล์สกุล \*.png, \*.jpg, \*.gif, \*.pdf, \*.doc, \*.docx

Verify you are human CLOUDFLARE

ตกลง ยกเลิก

อย่าลืมระบุพิกัดใน Google MAP และให้แนบไฟล์รูป เพื่อที่จะได้เห็นปัญหาที่ชัดเจน

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อรักษาสีกรีนของตัวเอง

