



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สข ๕๒๖๐๒ / ๒๗๕

วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห

๑. เรื่องเดิม

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดให้มีช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อสื่อสารกับเทศบาลเมืองคลองแห เพื่อใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้งเหตุต่าง ๆ ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website และ Line Official Account ทั้งนี้ เพื่อให้เทศบาลฯ สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการรวบรวมสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการแจ้งเหตุปัญหา ในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ผ่านช่องทางระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ทั้งนี้ได้จัดส่งคำร้องประจำวันไปยังสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปรายงานคำร้อง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙				หมายเหตุ
		สถานะ				
		ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
กองช่าง	๑๐	๘	๒	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๗	๗	-	-	-	
สำนักปลัดเทศบาล	๕	๕	-	-	-	
รวม	๒๒	๒๐	๒	-	-	

๓. ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เห็นควรแจ้งสำนัก / กอง ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายภาณุพงศ์ สุทอก)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวณิชากร จินดาญ)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นางสาวทิพย์วิมล พลรัักษ์)

(นางธนพร เปศริยะโร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองคลองแห

๒๐ เม.ย. ๒๕๖๙

(นายชัยวิทย์ บิลละหิม)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห

20 เม.ย. 2569