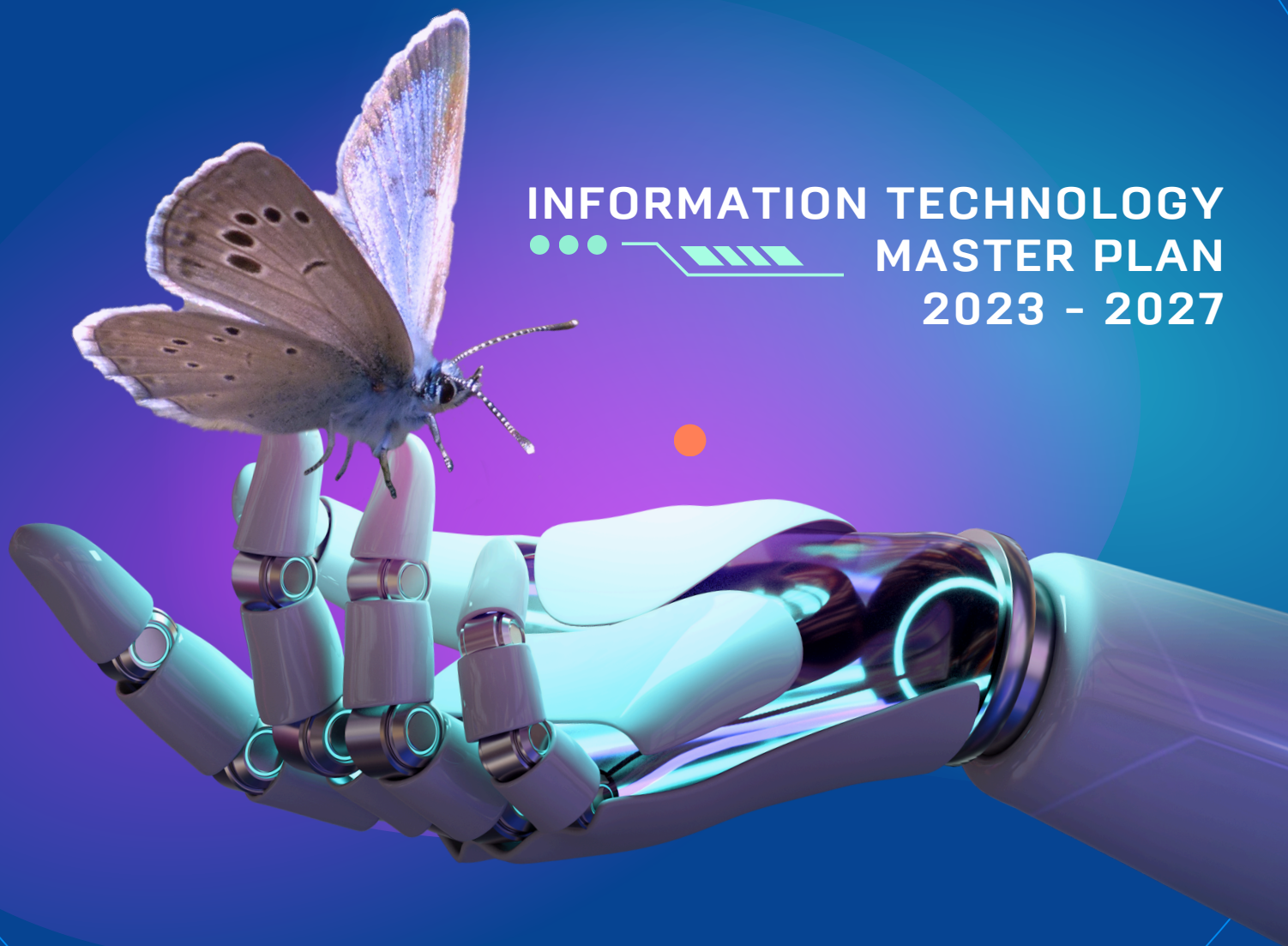




แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ.2566 - 2570)

INFORMATION TECHNOLOGY
MASTER PLAN
2023 - 2027



จัดทำโดย

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

โทร. 074 - 305333 www.klonghaecity.go.th

คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ ให้เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

ปัจจุบันเทศบาลเมืองคลองแห มีความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานในองค์กร และเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารที่จะใช้สื่อสารที่ดีกับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการ การประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแหและบุคคลทั่วไป การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองคลองแห มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการกำหนดกรอบ และทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองคลองแห ได้ดำเนินการประชุมจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้บริหาร พนักงานเทศบาล มาร่วมกันกำหนดทิศทางการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ได้ร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการดำเนินงานดังกล่าวขึ้น เพื่อเป็นทิศทางกรอบแนวคิดและแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ อันจะเป็นเครื่องมือนำไปสู่เป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพที่ยั่งยืน

เทศบาลเมืองคลองแห หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลเมืองคลองแห ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้าน ICT ของเทศบาลเมืองคลองแหอย่างแท้จริง

เทศบาลเมืองคลองแห

มกราคม ๒๕๖๖

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. เป้าหมาย	๒

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานและสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลเมืองคลองแห

- ข้อมูลทั่วไป

๑. ด้านกายภาพ	๓
๒. ด้านการเมือง / การปกครอง	๓
๓. ประชากร	๔
๔. สภาพทางสังคม	๕
๕. ระบบเศรษฐกิจ	๖
๖. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม	๗
๗. ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น	๗

- กรอบความเชื่อมโยงนโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)	๑๑
๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	๑๓
๓. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๐)	๑๓
๔. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการ ภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๔
๕. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๖
๖. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐	๑๖
๗. แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลเมืองคลองแห	๒๐

- อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองคลองแห

การแบ่งส่วนราชการ	
๑. สำนักปลัดเทศบาล	๒๒
๒. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๒๓
๓. กองคลัง	๒๔
๔. กองช่าง	๒๕
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๖
๖. กองการศึกษา	๒๗

หน้า

๗. กองสวัสดิการสังคม	๒๘
๘. กองการเจ้าหน้าที่	๒๙

ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ

๑. สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน	๓๐
๒. การวิเคราะห์ SWOT Analysis	๓๒

ส่วนที่ ๔ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐)

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนา	๓๔
๒. แผนงาน	
- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบและทันสมัย	๓๔
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริการประชาชนและการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓๙
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔๓
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น	๔๖

ส่วนที่ ๕ การนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห

(พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

๑. การนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ ไปสู่การปฏิบัติ	๕๔
๒. การติดตามประเมินผล	๕๖
๓. การผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๕๖
๔. ข้อเสนอแนะ	๕๗

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมา

จากปัจจัยการเปลี่ยนแปลงอันทำให้ภาครัฐต้องปรับกระบวนการการทำงานให้สอดคล้องกับการก้าวหน้าแห่งยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลเมืองคลองแหตระหนักถึงความจำเป็นของการจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของเทศบาลฯ ในการส่งเสริม และพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองกับนโยบายระดับชาติ พระราชบัญญัติว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ ระบบการทำงานภาครัฐในการให้บริการประชาชน ตลอดจนสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร จึงได้จัดให้ มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อให้มีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนา โดยจัดทำเป็นแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่สามารถนำไปสู่การวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรงบประมาณ ตลอดจนการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สนับสนุน ให้สามารถรองรับและใช้ประโยชน์จากการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเต็มศักยภาพ มุ่งเน้นให้เห็นถึงประโยชน์ที่กลุ่มผู้รับบริการในภาคส่วนต่าง ๆ จะได้รับจากการพัฒนาดังกล่าว โดยจำแนกกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการที่ชัดเจน พร้อมกำหนดกรอบเวลา และตัวชี้วัดที่เป็นกลไกในการประเมินความสำเร็จของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานตามแผนฯ เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอด้านโครงการพัฒนาทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยมีการจัดลำดับความสำคัญพร้อมนำเสนอกรอบงบประมาณ โครงการ และสามารถสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ที่หน่วยงานเกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดกับเทศบาลเมืองคลองแห ประชาชนผู้รับบริการ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

เทศบาลเมืองคลองแหกำลังเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงตามกระแสการเปลี่ยนแปลงระดับสากลสู่ระดับประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบ ต่อบริบททางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองอย่างกว้างขวาง และเกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบพฤติกรรม ความต้องการของประชาชน นำไปสู่การเปลี่ยนรูปแบบของระบบเศรษฐกิจ และธุรกรรม การบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ข้อมูล ถือเป็นปัจจัยสำคัญ และมีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงชีวิตความเป็นอยู่อย่างยิ่ง ก่อให้เกิดความท้าทายที่เทศบาลเมืองคลองแหจะต้องพยายามปรับตัวรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในการบริหารงาน และการบริการประชาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเทศบาลที่มีความใกล้ชิดประชาชน และเห็นความแตกต่างในบริบทของพื้นที่ จึงกลายเป็นหน่วยงานขับเคลื่อนหลักด้านการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้มีศักยภาพความพร้อมที่เหมาะสมต่อการพัฒนาสู่ยุคดิจิทัลเพื่อยกระดับการบริหารงาน ปรับรูปแบบการทำงานไปสู่การให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของเทศบาลเมืองคลองแห

๒.๒ เพื่อให้การบริการงานของเทศบาลเมืองคลองแห เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเทศบาลเมืองคลองแหให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนด

๒.๓ เพื่อให้การให้บริการตามภารกิจของเทศบาลเมืองคลองแหเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์

๒.๔ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนเทศบาลเมืองคลองแหสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city)

๓. เป้าหมาย

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างนโยบายและแนวทางปฏิบัติงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามกรอบภารกิจของหน่วยงาน โดยกำหนดเป็นกรอบยุทธศาสตร์หลัก จำนวน ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบ และทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริการประชาชนและการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

ส่วนที่ ๒

ข้อมูลพื้นฐานและสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลเมืองคลองแห

๙ ข้อมูลทั่วไป

๑. ด้านกายภาพ

๑.๑ ที่ตั้งของตำบล

เทศบาลเมืองคลองแห ตั้งอยู่หมู่ที่ ๗ ตำบลคลองแห อำเภอลำลูกเกด จังหวัดสงขลา ซึ่งอยู่ห่างจากจังหวัดสงขลาตามเส้นทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๔๑๔ (ถนนลพบุรีราเมศวร์) ระยะทาง ๓๕ กิโลเมตร และห่างจากที่ว่าการอำเภอลำลูกเกดประมาณ ๑๐ กิโลเมตร

เนื้อที่

มีเนื้อที่โดยประมาณ ๒๔.๕๐ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๑๕,๓๑๒ ไร่

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปเป็นที่ราบลุ่มทุ่งนา สลับเนินสวนยางพารา มีลำคลองตัดผ่าน ๒ สาย คือ คลองแห และคลองอู่ตะเภา สภาพทั่วไปมักประสบปัญหาน้ำท่วมในฤดูฝน การใช้ที่ดินส่วนใหญ่ถูกใช้ไปกับการก่อสร้างบ้านเรือน และการประกอบกิจการทางพาณิชย์กรรม และการอุตสาหกรรม

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง

ทิศเหนือ ติดต่อกับเขตเทศบาลตำบลคูเต่าอำเภอลำลูกเกดจังหวัดสงขลา

ทิศใต้ ติดต่อกับเขตเทศบาลนครหาดใหญ่และเทศบาลเมืองคอหงส์อำเภอลำลูกเกดจังหวัดสงขลา

ทิศตะวันออก ติดต่อกับเขตเทศบาลตำบลน่าน้อยอำเภอลำลูกเกดจังหวัดสงขลา

ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตอำเภอบางกล่ำจังหวัดสงขลา

๒.๒ การแบ่งเขตการเลือกตั้ง

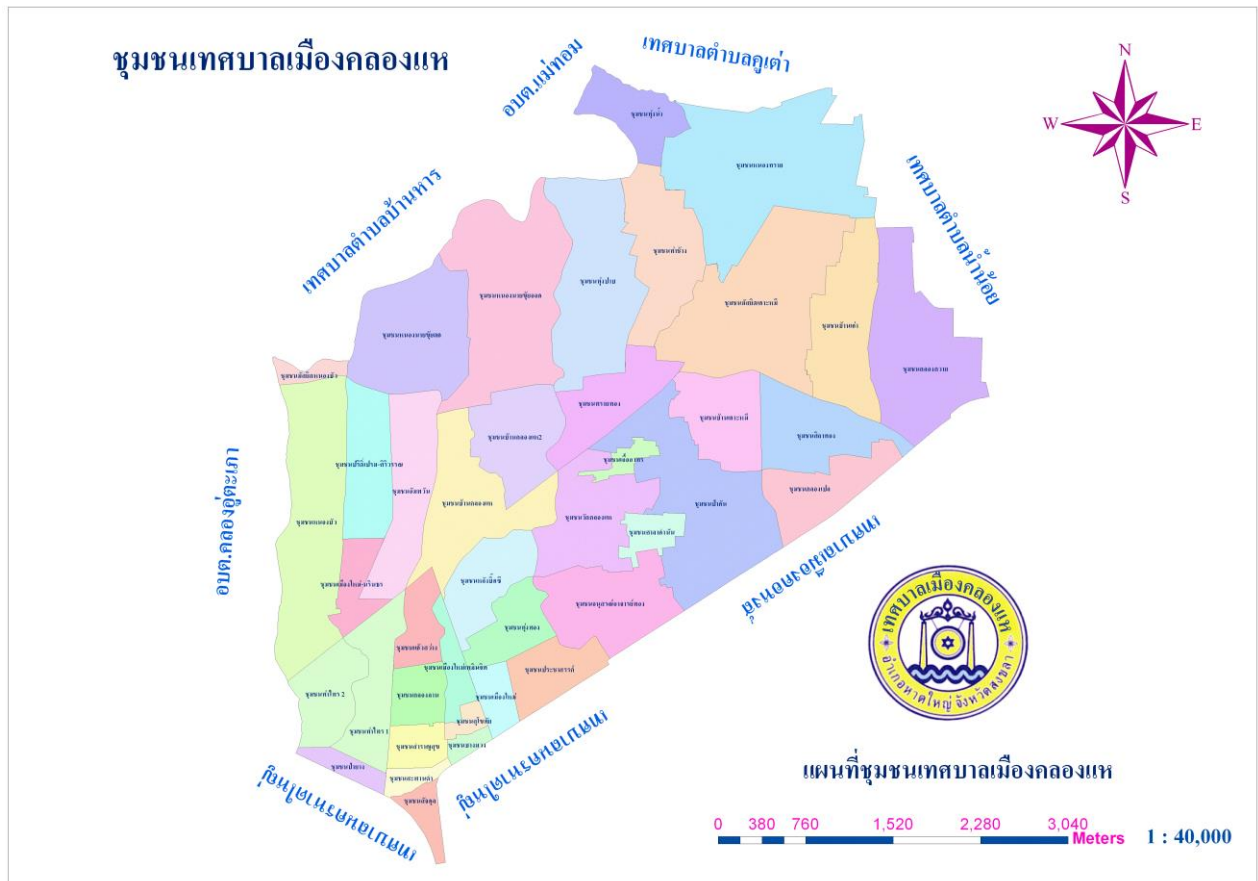
เขตการเลือกตั้งแบ่งเป็น ๓ เขตการเลือกตั้ง

๒.๒.๑ เขตเลือกตั้งที่ ๑ ประกอบด้วย หมู่ที่ ๑ (ชุมชนท่าไทร ๑ , ชุมชนท่าไทร ๒ ชุมชนสะพานดำ , ชุมชนปายาง , ชุมชนสำราญสุข , ชุมชนสัจจกุล , ชุมชนคลองลาน , ชุมชนแก้วสว่าง) , หมู่ที่ ๒ (ชุมชนหนองบัว , ชุมชนมุสลิมบ้านหนองบัว , ชุมชนเมืองใหม่ ๖ นรินทร์ธร , ชุมชนปรีดีเปรม-ศิริวรรณ , หมู่ที่ ๔ (บางส่วน) ชุมชนเพลินจิต-เมืองใหม่ ๕ , ชุมชนบางม่วง

๒.๒.๒ เขตเลือกตั้งที่ ๒ ประกอบด้วย หมู่ที่ ๔ (ชุมชนสุขโขทัย , ชุมชนหลังบึกชี , ชุมชนทุ่งทอง , ชุมชนเมืองใหม่ , ชุมชนประชาสรรค์ , ชุมชนวัดคลองแห , ชุมชนบ้านเอื้ออาทร(คลองแห) , ชุมชนอนุสรณ์อาจารย์ทอง , หมู่ที่ ๕ (ชุมชนคลองเปล , ชุมชนปากัน , ชุมชนทรายทอง , ชุมชนหลากำนัน)

๒.๒.๓ เขตเลือกตั้งที่ ๓ ประกอบด้วย หมู่ที่ ๓ (ชุมชนบ้านคลองแห , ชุมชนบ้านคลองแห ๒ ชุมชนอัมพวัน) หมู่ที่ ๖ (ชุมชนหนองนายชัยออก , ชุมชนหนองนายชัยตก) , หมู่ที่ ๗ (ชุมชนทุ่งปาบ) , หมู่ที่ ๘ (ชุมชนท่าช้าง) , หมู่ที่ ๙ (ชุมชนทุ่งน้ำ) , หมู่ที่ ๑๐ (ชุมชนหนองทราย) , หมู่ที่ ๑๑ (ชุมชนบ้านเก่า , ชุมชนศิลาทอง ชุมชนเกาะหมี่ , ชุมชนมัสยิดเกาะหมี่ , ชุมชนคลองควาย)

แผนที่ชุมชนเขตเทศบาลเมืองคลองแห



๓. ประชากร

๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

ตารางแสดงจำนวนครัวเรือนและประชากร

ปี พ.ศ.	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
จำนวนครัวเรือน	๒๐,๘๔๖	๒๑,๔๕๑	๒๒,๐๐๗	๒๒,๗๙๘
จำนวนประชากร	๔๐,๖๖๖	๔๑,๗๐๙	๔๒,๖๓๘	๔๓,๗๘๘

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษา

ตารางแสดงสถานศึกษาในสังกัดของเทศบาลเมืองคลองแห

โรงเรียนเทศบาล ๑ (คลองแหอัจฉริยะ)	จำนวนเด็กนักเรียน
อนุบาล (อ. ๑- อ. ๓)	๑๖๒
ประถมศึกษา (ป.๑ - ป. ๖)	๔๙๒
มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๑ - ม.๓)	๑๙๑
รวม	๘๕๕

ตารางแสดงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดของเทศบาลเมืองคลองแห

ชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวนเด็กนักเรียน
๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าไทร	๑๖๗
๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งน้ำ	๓๑
๓. ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัดคลองแห	๓๕
๔. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเกาะหมี่	๓๘
๕. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองนายขุย	๒๔
รวม	๒๙๕

ตารางแสดงสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

ชื่อโรงเรียน	จำนวนเด็กนักเรียน (คน)
๑. โรงเรียนบ้านทุ่งน้ำ	๑๔๔
๒. โรงเรียนบ้านหนองนายขุย	๑๐๓
๓. โรงเรียนบ้านเกาะหมี่	๒๒๖
๔. โรงเรียนวัดคลองแห	๒๑๙
๕. โรงเรียนบ้านท่าไทร	๑๐๐
รวม	๗๙๒

๔.๒ สาธารณสุข

พื้นที่ตำบลคลองแหมีหน่วยบริการสาธารณสุข จำนวน ๓ แห่ง คือ

- (๑) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลคลองแห
- (๒) ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองคลองแห
- (๓) คลินิกหมอครอบครัว ศูนย์แพทย์ชุมชนคลองแห โรงพยาบาลหาดใหญ่

๔.๓ การสังคมสงเคราะห์

ตารางแสดงจำนวนผู้ได้รับเบี้ยยังชีพแต่ละประเภท

ปีงบประมาณ	ประเภทเบี้ยยังชีพ			
	ผู้สูงอายุ	ผู้ป่วยโรคเอดส์	ผู้พิการ	รวมทั้งสิ้น
๒๕๖๓	๓,๙๘๙	๑๖	๕๘๓	๔,๕๘๘
๒๕๖๔	๔,๓๑๐	๑๖	๖๒๗	๕,๙๕๓
๒๕๖๕	๔,๕๘๓	๑๖	๖๔๔	๕,๒๔๓
๒๕๖๖	๔,๙๒๕	๑๕	๖๘๒	๖,๖๒๒

๕. ระบบเศรษฐกิจ

๕.๑ การเกษตร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเกษตร ปี ๒๕๖๖ ในเขตเทศบาลเมืองคลองแห

ประเภท	การใช้ที่ดินเพื่อการเกษตร (ไร่)	จำนวนครัวเรือน
๑. พื้นที่ปลูกไม้ผล	๒๓๘	๒๒๘
๒. พื้นที่ปลูกไม้ยืนต้น	๑,๔๔๖	๕๔๔
๓. พื้นที่ปลูกพืชไร่	๑๑.๕	๑๓
๔. พื้นที่ปลูกพืชผัก	๓๓	๖๕
๕. พื้นที่ปลูกไม้ดอก	๙	๕
๖. พื้นที่ปลูกไม้ประดับ	๔.๕	๗

๕.๒ การท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของเทศบาลเมืองคลองแห

๑. ตลาดน้ำคลองแห
๒. มัสยิดกลางประจำจังหวัดสงขลา
๓. เจดีย์ชเวดากอง
๔. หลวงพ่อทันใจ
๕. คังน้ำคว้าง บ้านหนองนายขุย
๖. ศูนย์วัฒนธรรมเฉลิมราชคลองแห
๗. วัดอัมพวัน (วัดม่วงสาวตือก)

๖. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๖.๑ ศาสนา

๖.๑.๑ วัด/สำนักสงฆ์ จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่

๑. วัดคลองแห	(ชุมชนวัดคลองแห)
๒. วัดอัมพวัน	(ชุมชนอัมพวัน)
๓. วัดแก้วสว่างนาราม	(ชุมชนแก้วสว่าง)
๔. สำนักสงฆ์โตนดแสงทอง	(ชุมชนหนองนายขุ่ยออก)
๕. สำนักสงฆ์ทรายทอง	(ชุมชนทุ่งป่าบ)

๖.๑.๒ มัสยิด/บะลาาย จำนวน ๑๗ แห่ง ได้แก่

๑. มัสยิดมุฮัมมาดียะ	(ชุมชนสะพานดำ)
๒. มัสยิดฟัยซอลียะห์ (สำราญสุข)	(ชุมชนสำราญสุข)
๓. มัสยิดอัลมาดีนาตุลมุเนาวาเราะห์	(ชุมชนทุ่งน้ำ)
๔. มัสยิดอัลซอริสสุนนะฮ์	(ชุมชนบ้านเก่า)
๕. มัสยิดนุร	(ชุมชนมุสลิมบ้านหนองบัว)
๖. มัสยิดหนองทราย	(ชุมชนหนองทราย)
๗. มัสยิดดินียาตุลอิสลาม	(ชุมชนหนองทราย)
๘. มัสยิดกลางประจำจังหวัดสงขลา	(ชุมชนหนองทราย)
๙. มัสยิดฟัตฮุลมุบีน	(ชุมชนบ้านคลองแห)
๑๐. มัสยิดนุรุลกอหม์	(ชุมชนมัสยิดเกาะหมี่)
๑๑. มัสยิดอันซอรุดดีน	(ชุมชนบางม่วง)
๑๒. มัสยิดอาลัมชะห์	(ชุมชนท่าช้าง)
๑๓. บะลาายเขาหมูอำมาดี	(ชุมชนสัจจุกล)
๑๔. บะลาายคลองควาย	(ชุมชนคลองควาย)
๑๕. บะลาายโต๊ะครูหมัด	(ชุมชนบ้านเก่า)
๑๖. บะลาายแม่กงตก	(ชุมชนเกาะหมี่)
๑๗. บะลาายหนองมูล	(ชุมชนทรายทอง)

๗. ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น

องค์การเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ.๒๕๔๖) ประกอบด้วยสภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี

สภาเทศบาลเมืองคลองแห ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน ๑๘ คน สภาเทศบาลมี ประธานสภา ๑ คน และรองประธานสภา ๑ คน ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งจากสมาชิกสภาเทศบาลตามมติของ สภาเทศบาล นอกจากนี้สภาเทศบาลมีเลขาธิการสภาเทศบาล ซึ่งมาจากการเลือกของสมาชิกสภาเทศบาลตาม ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๗

ฝ่ายนิติบัญญัติหรือสภาเทศบาลเมืองคลองแห ประกอบด้วย

๑. นายมานaix	พัฒน์	ประธานสภาเทศบาลเมืองคลองแห
๒. นายขวลิต	สาสุธรรม	รองประธานสภาเทศบาลเมืองคลองแห
๓. นายดำนัด	บิลยะแม	เลขานุการสภาเทศบาลเมืองคลองแห

สมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห เขตเลือกตั้งที่ ๑ ประกอบด้วย

๑. นายห่อโสน	บาวแดง
๒. นายจรัส	จันทร์กบ
๓. นายมานaix	พัฒน์
๔. นางสาวกาญจนา	หมัดหมั่น
๕. นายอดิศักดิ์	ศรีมณี
๖. นายสมสกุล	ไยเมือง

สมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห เขตเลือกตั้งที่ ๒ ประกอบด้วย

๑. นายโฆสิต	ดีเมฆ
๒. นายขวลิต	สาสุธรรม
๓. นางสาวธัญชนก	สังขชาติ ชูแสง
๔. นายวารินทร์	อินทร์ศรี
๕. นายสุธรรม	เพชรชุม
๖. นายคณิต	ฤทธิ์วงศ์

สมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห เขตเลือกตั้งที่ ๓ ประกอบด้วย

๑. นายดำนัด	บิลยะแม
๒. นายสหรัตน์	บุญศรี
๓. นายจรัส	บุญศรี
๔. นางสาวอุษา	บิลละหิม
๕. นางสาวศศิลักษณ์	โกมล
๖. นายอำนาจ	เพชรสุธี

นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห ประกอบด้วยนายกเทศมนตรี ๑ คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น นายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาเทศบาลเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการ ของเทศบาลตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมายได้ โดยในส่วนของเทศบาลเมืองคลองแหสามารถแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรีได้ไม่เกินสามคน นอกจากนี้ นายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งที่ปรึกษานายกเทศมนตรีและเลขานุการนายกเทศมนตรี ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาเทศบาลได้ โดยในกรณีเทศบาลเมืองให้แต่งตั้งได้จำนวนรวมกันไม่เกินสามคน

ฝ่ายบริหารเทศบาลเมืองคลองแห ประกอบด้วย

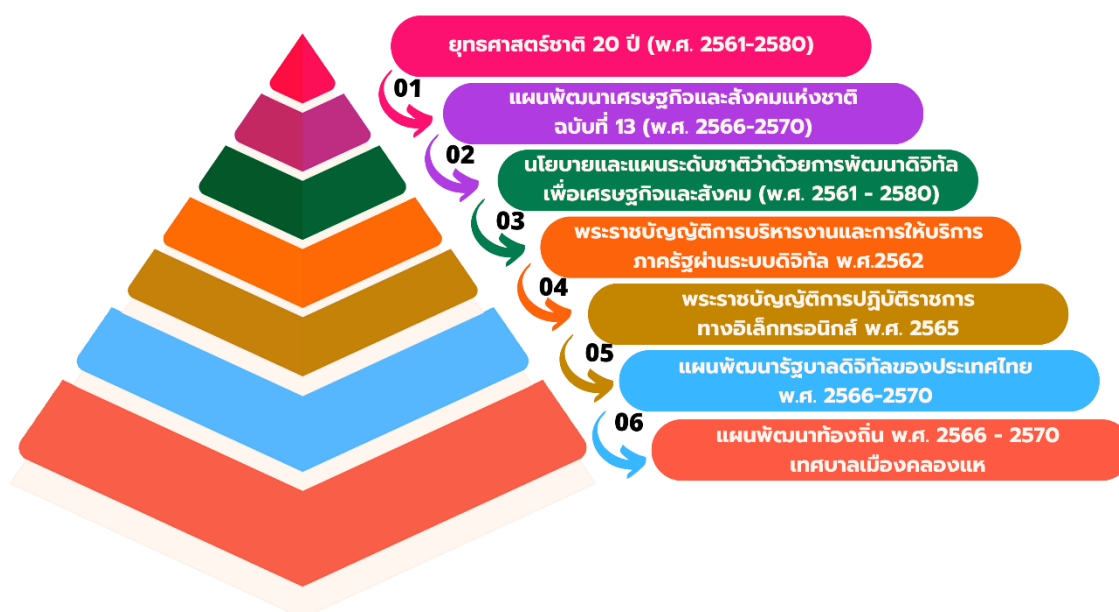
๑. นายสันติ	เหมมันต์	นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๒. นายประจักษ์	ชูแก้ว	รองนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๓. นายอรุณ	บุญรัมย์	รองนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๔. นายบันเจิด	วงศ์ชนากุล	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๕. นายสน	บิลโตะเตะ	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๖. นายหมัดแสละ	บิลห๊ะ	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีเมืองคลองแห

จำนวนบุคลากร

พนักงานส่วนราชการเทศบาลเมืองคลองแห ตามกรอบอัตรากำลัง มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น ๓๗๗ คน แยกเป็นพนักงานข้าราชการ จำนวน ๑๕๑ คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๑๓๕ คน และพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๙๑ คน (ข้อมูล ณ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

๖ กรอบความเชื่อมโยงนโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

แนวทางการดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ในครั้งนี้ ได้ใช้แนวทางการจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศแบบบูรณาการ โดยดำเนินการตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เทศบาลเมืองคลองแห ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและนโยบายระดับประเทศต่าง ๆ จึงได้นำนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ เป็นต้นแบบในการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินการปฏิบัติการ ฉบับนี้ ประกอบกับ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเนื้อหาในบทนี้เป็นกรอบการสรุปผลการศึกษาภาพรวมนโยบายและยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของเทศบาลเมืองคลองแห ซึ่งจะประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นการชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยง นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ SWOT และการกำหนดยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นของเทศบาลเมืองคลองแหต่อไป ดังแผนภาพนี้



ภาพที่ ๑ กรอบความเชื่อมโยงนโยบาย และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

ในบริบทปัจจุบันการบริหารจัดการภาครัฐอยู่ภายใต้ข้อกำหนดมาตรฐานระดับชาติภายใต้นโยบาย “ประเทศไทย ๔.๐” ซึ่งสอดคล้องกับการขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ซึ่งมุ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนา ในเชิงพื้นที่ เพื่อสร้างจุดขาย และเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันทั้งมิติเชิงการตลาด และมิติเชิงเทคโนโลยีนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความสามารถในการแข่งขัน

มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติบนพื้นฐานแนวคิด ๓ ประการ ได้แก่

๑) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่เราทำมาทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้ง ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศ ในด้านอื่น ๆ มาประยุกต์ ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่

๒) “ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต

๓) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคู่มือใหม่ รวมถึง ปรับรูปแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคตบนพื้นฐานของการ ต่อยอดอดีต และปรับปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริม และสนับสนุนจากภาครัฐให้ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้ และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาสทางการค้า และการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของคนชั้นกลาง และลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้ง ทั้ง กาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้าน และมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่สามและอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกร ยุคใหม่และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนร่วม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐ ที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้ง มีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้อง ร่วมกันปลูกฝังค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบ อย่างสิ้นเชิง

นอกจากนั้น กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและการอำนวยความสะดวกยุติธรรมตามหลักนิติธรรม



ภาพที่ ๒ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๘๐)

๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

การจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ อยู่บนความตั้งใจที่จะให้แผนมีจุดเน้น และเป้าหมายของการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม สามารถบ่งบอกทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจนที่ประเทศควรมุ่งไปในระยะ ๕ ปีถัดไป โดยเป็นผลที่เกิดจากกระบวนการสังเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้าน ทั้งสถานะของทุนในมิติต่าง ๆ บทเรียนของการพัฒนาที่ผ่านมา ตลอดจน การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยและเงื่อนไขที่จะมีอิทธิพลต่อองค์ภาพต่าง ๆ ของประเทศ รวมถึงการสนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างกว้างขวางตั้งแต่ในขั้นตอนการกำหนดกรอบทิศทางของแผนไปจนถึงการยกร่างแผน

การจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ยังอยู่ในช่วงเวลาที่ทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยต้องเผชิญกับข้อจำกัดหลากหลายประการที่เป็นผลสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ซึ่งไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยและ เสียชีวิตของประชากร แต่ยังส่งผลให้เกิดเงื่อนไขทางเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิตของประชาชนทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ในระยะ ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ยังเป็นช่วงเวลาที่แนวโน้มของการพัฒนาของเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้น การเป็นสังคมสูงวัยของประเทศไทย และหลายประเทศทั่วโลก ตลอดจนการ เปลี่ยนแปลงด้านภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศ ดังนั้น การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศท่ามกลางกระแสแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งจากภายในให้สามารถเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคง ท่ามกลางความผันแปรที่เกิดขึ้นรอบด้าน และคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

๓. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๖)

ยุทธศาสตร์ การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล นโยบายและ แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน คือ



ภาพที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ : เข้าถึง พร้อมใช้ จ่ายได้
๒. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล : ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพ สร้างธุรกิจเพิ่มมูลค่า
๓. สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล : สร้างการมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
๔. ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล : โปร่งใส อำนาจความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว
๕. พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล : สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน
๖. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล : กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย

โดยมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาหรืออาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นกลไก ในการปรับเปลี่ยนแนวคิดของทุกภาคส่วน ปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้าและการบริการ ปรับปรุง ประสิทธิภาพ การทำงานของภาครัฐ ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ เหล่านั้น ยังรวมไปถึงการ ปรับเปลี่ยนในภาครัฐราชการ

๔. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการ ภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุคดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมนั้นขับเคลื่อนผ่านข้อกำหนดตามกฎหมายภายใต้ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้ มอบ อำนาจในด้านการกำหนดแนวทางการพัฒนาเทศบาลดิจิทัล ตลอดจนการวัด และประเมินผลองค์กรภาครัฐใน ด้านการพัฒนา สู่หน่วยงานภาครัฐในยุคดิจิทัลให้กับองค์กรมหาชนที่ชื่อว่า “สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล” หรือ DGA (Digital Government Development Agency)

๔.๑ เพื่อเกิดการบูรณาการร่วมกัน และลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานของรัฐจะมีความทำงานที่บูรณาการกันมากขึ้น เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้ต้อง เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ และการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน รวมทั้งมีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนด กรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบดิจิทัล (อ้างอิง มาตรา ๔ มาตรา ๕ มาตรา ๑๒ และมาตรา ๑๓)

๔.๒ ลดขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการเนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือ

เจ้าหน้าที่ของรัฐจะเกิดความสะดวก และลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน เนื่องจากมีการนำระบบ ดิจิทัลมาที่เหมาะสมมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพรวมทั้ง เกิดการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ ตลอดจนสามารถเรียกใช้ข้อมูลภาครัฐที่ถูกจัดเก็บอยู่ในรูปแบบดิจิทัลมาใช้เพื่อ สนับสนุนการทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ [อ้างอิง มาตรา ๔ มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๓ และ มาตรา ๑๕]

๔.๓ มีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบในการบริหารจัดการข้อมูล

หน่วยงานของรัฐมีระบบบริหารจัดการข้อมูลของภาครัฐและข้อมูลของประชาชนที่อยู่นในการควบคุม หรือครอบครองของหน่วยงานของรัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย เนื่องจากมีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบ

ในการกำกับดูแล และการบริหารจัดการ รวมทั้งกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ (อ้างอิง มาตรา ๗ มาตรา ๘ และมาตรา ๑๒]

๔.๔ ภาครัฐโปร่งใส และประชาชนมีส่วนร่วม

หน่วยงานของรัฐมีระบบการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เนื่องจากกฎหมายนี้ กำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการหรือข้อมูลเปิดภาครัฐผ่านรูปแบบหรือช่องทางดิจิทัล ขณะเดียวกันประชาชนสามารถใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐในการมีส่วนร่วม ติดตาม และตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ด้วย (อ้างอิง มาตรา ๑๗ และมาตรา ๑๘]

๔.๕ ลดภาระค่าใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ

กฎหมายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญประการหนึ่ง โดยกำหนดให้การบริหารงาน และการ ให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล จะต้องเป็นไปเพื่อรักษาวินัยการเงินการคลัง และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ ให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่า ของการดำเนินการ รวมทั้งต้องพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อน และเกิดความสอดคล้องกับแผนงาน และโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐด้วย (อ้างอิง มาตรา ๔ (๕)]

๔.๖ เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับการพัฒนาหรือยกระดับทักษะด้านดิจิทัล

กฎหมายฉบับนี้กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่ และอำนาจที่สำคัญประการหนึ่ง ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล นอกจากนี้ ยังกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ มีหน้าที่ต้องส่งเสริม และสนับสนุน การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอีกด้วย (อ้างอิง มาตรา ๗ (๔) มาตรา ๑๐ (๖) และมาตรา ๑๒ (๖)]

๔.๗ สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้รับบริการจากภาครัฐ

เมื่อการดำเนินการต่าง ๆ บรรลุเจตนารมณ์ตามกฎหมายฉบับนี้ ตลอดจนสามารถ พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้ยกระดับสู่การเป็น “รัฐบาลดิจิทัล” ประโยชน์สุดท้ายย่อมเกิดแก่ประชาชน กล่าวคือเมื่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว ไม่สร้างภาระเกินจำเป็นจากบริการภาครัฐ ประชาชนย่อมเกิดความพึงพอใจ และเกิดความรู้สึกที่ดีต่อกันระหว่างภาครัฐในฐานะผู้ให้บริการ และประชาชนในฐานะผู้รับบริการ (อ้างอิง วัตถุประสงค์ของกฎหมายในมาตรา ๔]

เกณฑ์การประเมินผลของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลนั้นยึดโยงอยู่กับข้อกำหนดและเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฉบับนี้ โดยอาจสรุปออกมาเป็นค่านิยมหลัก (Core Value) ของการบริหารจัดการหน่วยงาน ภาครัฐในยุคดิจิทัลออกเป็น ๔ ส่วนที่สำคัญคือ

- ๑) การปฏิรูปการทำงานของหน่วยงานเข้าสู่ระบบดิจิทัล
- ๒) การเชื่อมโยงข้อมูลบูรณาการข้อมูล
- ๓) การให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
- ๔) การจัดทำฐานข้อมูลแบบเปิด

๕. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน แต่บทบัญญัติของกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ยังไม่เอื้อต่อการนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้และตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐนำเทคโนโลยีหรือ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาปรับใช้ในการปฏิบัติราชการ จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การทำงานและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติราชการและในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้ได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็วลดต้นทุนการติดต่อกับภาครัฐ พร้อมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๖. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการ จัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกัน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ตามมาตราที่ ๔ แห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว วิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันท่วงที ตอบโจทย์ประชาชน”

- **บริการภาครัฐที่สะดวก** รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยจะต้องให้บริการที่สะดวกแก่ผู้ใช้งาน ขั้นตอนเรียบง่ายครบถ้วน ไม่ซับซ้อน เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา และสถานที่
- **บริการภาครัฐที่โปร่งใส** รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยจะต้องให้บริการที่โปร่งใส ตรวจสอบ ข้อมูล และการทำงานของรัฐได้ รวมทั้งรองรับความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- **บริการภาครัฐที่ทันสมัย** รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยจะต้องบูรณาการข้อมูลและบริการ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่มาพัฒนาบริการดิจิทัลที่เท่าทันต่อ เหตุการณ์ความต้องการของประชาชนและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว มีขีดสมรรถนะสูง สามารถ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล
- **บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ประชาชน** รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยจะต้องให้บริการที่เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและสนองตอบความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม ในการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้นั้นต้องอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินการ ๔ ประการ ได้แก่

๑. ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government)

๒. ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ (Responsive Government)

๓. เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของ ภาครัฐกิจ (Enhance Competitiveness)

๔. โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)

ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่ หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

เป้าหมาย

๑. ภาครัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
๒. ภาครัฐดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
๓. ภาครัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
๔. มีชุดเทคโนโลยีและบริการกลางที่มีมาตรฐาน สำหรับการให้บริการของรัฐ ๕. บุคลากรรัฐได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: พัฒนาศักยภาพที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

เป้าหมาย

๑. ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service)
๒. ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

เป้าหมาย

๑. ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

เป้าหมาย

๑. ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้หลายช่องทาง
๒. การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ ประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น



ภาพที่ ๔ ระบบนิเวศรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Ecosystem)

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในระยะ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาการดำเนินงานของรัฐบาลดิจิทัลได้ครบถ้วนทั้งองค์ภาพ ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการผลักดัน แผนฉบับนี้สู่ความสำเร็จจึงถูกแบ่งออกเป็น ๓ ประเด็น ได้แก่

การพัฒนาด้านบุคลากร (People) เนื่องจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านรัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับ ตั้งแต่ผู้ให้บริการกับประชาชนโดยตรง ไปจนถึงผู้บังคับบัญชาที่มีบทบาทในการกำหนดทิศทางการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลในแต่ละ องค์กร รวมถึงผู้รับบริการด้านรัฐบาลดิจิทัล ทั้งประชาชนและภาคเอกชน ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการบริการหรือการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและประชาชนให้มีความสามารถด้านดิจิทัล รวมถึงทัศนคติในการปรับตัวและใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าทันจึงเป็นประเด็นที่สำคัญ สูงสุด โดยการพัฒนาด้านบุคลากร ประกอบด้วย

- * ปรับปรุงขอบเขตการดำเนินงาน ทักษะคิดในการดำเนินงานและให้บริการของบุคลากรภาครัฐ
- * มุ่งพัฒนาทักษะดิจิทัลขั้นพื้นฐานให้ประชาชน
- * ปรับปรุงโครงสร้างอัตรากำลังและแนวทางในการจัดจ้างบุคลากรด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้

ทันสมัยรองรับความต้องการทักษะด้านดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

การพัฒนากระบวนการ (Process) ขั้นตอนการทำงานภายในของรัฐและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยยังสามารถปรับปรุงให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้นได้ ดังนั้น การปรับปรุงกระบวนการของรัฐให้มีความเรียบง่าย สะดวกต่อผู้รับบริการ และคำนึงถึง

ผู้รับบริการเป็นสำคัญ จะนำไปสู่การให้บริการรัฐบาลดิจิทัลที่สะดวก ทันสมัย และตอบโจทย์ประชาชนตามเป้าหมายของ แผนฯ ฉบับนี้ได้ โดยการพัฒนาด้านกระบวนการ ประกอบด้วย

* ปรับปรุงกฎหมายกฎระเบียบที่ทำให้การให้บริการและการดำเนินงานด้วยระบบดิจิทัลขัดข้องหรือเกิดความล่าช้า

* พัฒนาระบบการดำเนินงานของรัฐที่คำนึงถึงประชาชนเป็นศูนย์กลาง สนับสนุนให้เกิดกระบวนการคิดเชิงออกแบบในการพัฒนาบริการรัฐแต่ละขั้นตอน

* ส่งเสริมให้เกิดบริการดิจิทัลของรัฐที่เบ็ดเสร็จครบวงจร

* ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบริการและปรับปรุงกระบวนการของรัฐผ่านการร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน

การพัฒนาและปรับใช้เทคโนโลยี (Technology) เทคโนโลยีและนวัตกรรมมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอยู่ตลอด ดังนั้น การเลือกลงทุนในเทคโนโลยีที่คุ้มค่า มีความง่าย สะดวกในการใช้งานสำหรับภาครัฐ และการเข้าถึงบริการของประชาชนและภาคธุรกิจ จะนำไปสู่การให้บริการรัฐบาลดิจิทัลที่สะดวกทันสมัย มีมาตรฐาน โดยการพัฒนา ด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย

* พัฒนาเทคโนโลยีการให้บริการดิจิทัลของรัฐในรูปแบบแพลตฟอร์มที่สามารถเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลได้สะดวก มีมาตรฐาน

* สนับสนุนให้มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญสำหรับหน่วยงานรัฐ

* กำหนดให้มีมาตรฐานข้อมูลบริการโครงสร้างพื้นฐานร่วมของรัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของรัฐที่ยืดหยุ่นและประหยัดงบประมาณ

* ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมของรัฐผ่านการร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน



ภาพที่ ๕ ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

๗. แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลเมืองคลองแห

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต

- แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
- โครงการตลาดนัดชุมชนขายบนออนไลน์ (social media)

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น การกีฬาและนันทนาการ

- แผนงานการศึกษา
- โครงการเด็กและเยาวชนคลองแห “ใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์ ก้าวทันยุค DIGITAL”

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

- แผนงานบริหารทั่วไป
- โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลเมืองคลองแห
- โครงการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์สำหรับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- แผนงานบริหารงานทั่วไป
- โครงการจัดทำ Application เทศบาลเมืองคลองแห
- โครงการจัดทำและพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษา ในสังกัดของเทศบาลเมืองคลองแห
- โครงการพัฒนาและปรับปรุง WEBSITE เทศบาลเมืองคลองแห
- แผนงานเคหะและชุมชน
- โครงการพัฒนาระบบแสดงข้อมูลการตรวจพิจารณาคำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการพัฒนาระบบยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการพัฒนาระบบข้อมูลการใช้ยานพาหนะส่วนกลางผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการพัฒนาระบบบันทึกสภาพการปฏิบัติของผู้รับจ้างผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการพัฒนาระบบบันทึกสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

- แผนงานการรักษาความสงบภายใน
- โครงการระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานรักษาความปลอดภัยภายในตำบลคลองแห
- โครงการจัดซื้อโครงข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเทศบาลเมืองคลองแห

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงและแก้ไข (ครั้งที่ ๔/๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ ๘.๑ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย

- แผนงานบริหารงานทั่วไป

- โครงการระบบบริการประชาชนอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลเมืองคลองแห (Khonghae Government e – service)

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

กลยุทธ์ ๓.๑ ส่งเสริมระบบการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

- แผนงานการรักษาความสงบภายใน

- โครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายในเขตเทศบาล

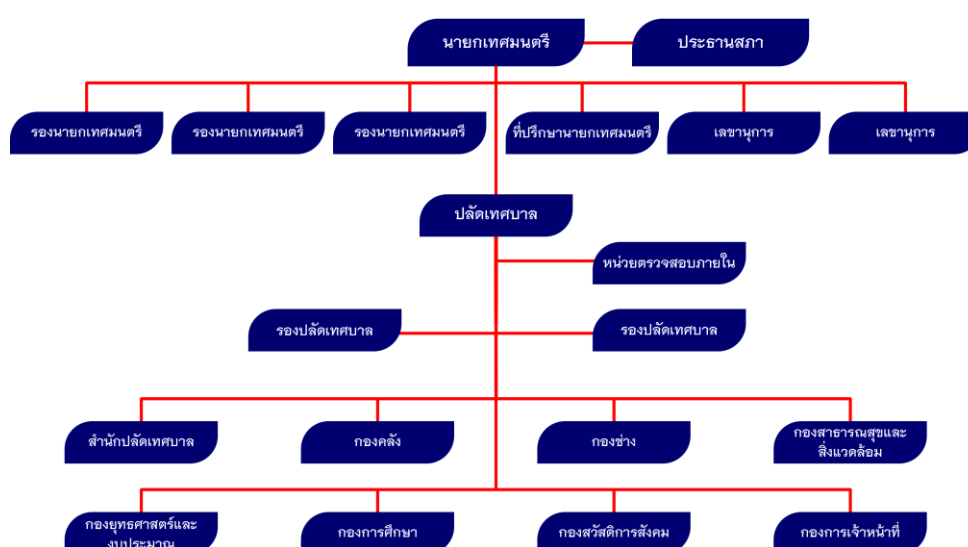
อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองคลองแห

เทศบาลเมืองคลองแห ได้กำหนดโครงสร้างส่วนราชการเพื่อรองรับภารกิจตามอำนาจหน้าที่ ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยเทศบาล กฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายอื่น ๆ ที่กำหนดอำนาจหน้าที่ให้แก่เทศบาล โดยคำนึงถึงความต้องการและเหมาะสมของเทศบาล ดังต่อไปนี้

การแบ่งส่วนราชการ

เทศบาลเมืองคลองแห แบ่งส่วนราชการออกเป็น ๑ สำนัก ๗ กอง และ ๑ หน่วยตรวจสอบภายใน ดังนี้

แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลเมืองคลองแห

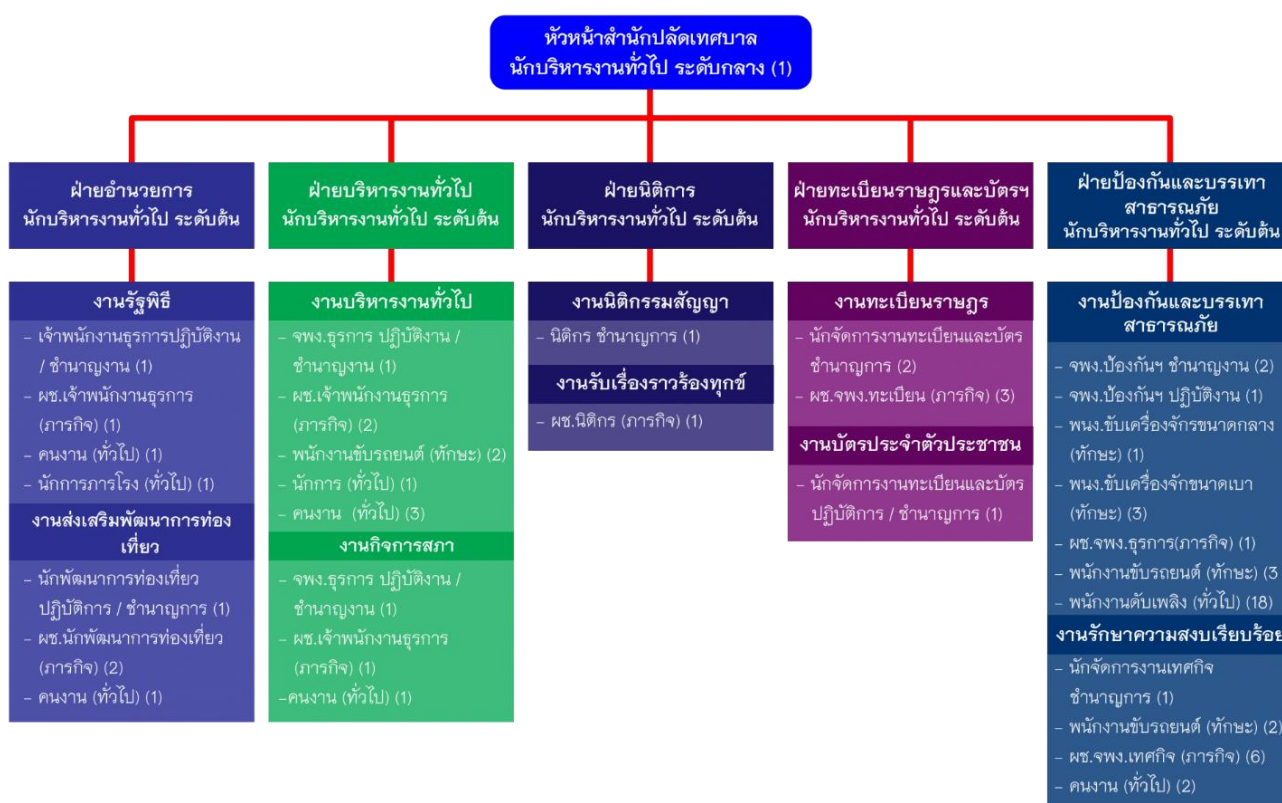


ภาพที่ ๖ การแบ่งส่วนราชการตามโครงสร้างองค์กรของเทศบาลเมืองคลองแห

๑. สำนักปลัดเทศบาล

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ งานราชการทั่วไปของเทศบาล งานเลขานุการ ของนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีและเลขานุการนายกเทศมนตรี งานกิจการสภาเทศบาล งานกิจการขนส่ง งานส่งเสริมการท่องเที่ยว งานการพาณิชย์ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานเทศกิจ งานรักษาความสงบเรียบร้อย งานจราจร งานวิเทศสัมพันธ์ งานสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ งานส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ งานนิติการ งานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน งานการเลือกตั้ง และราชการที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกอง สำนัก หรือ ส่วนราชการใดในเทศบาลเป็นการเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของเทศบาล งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

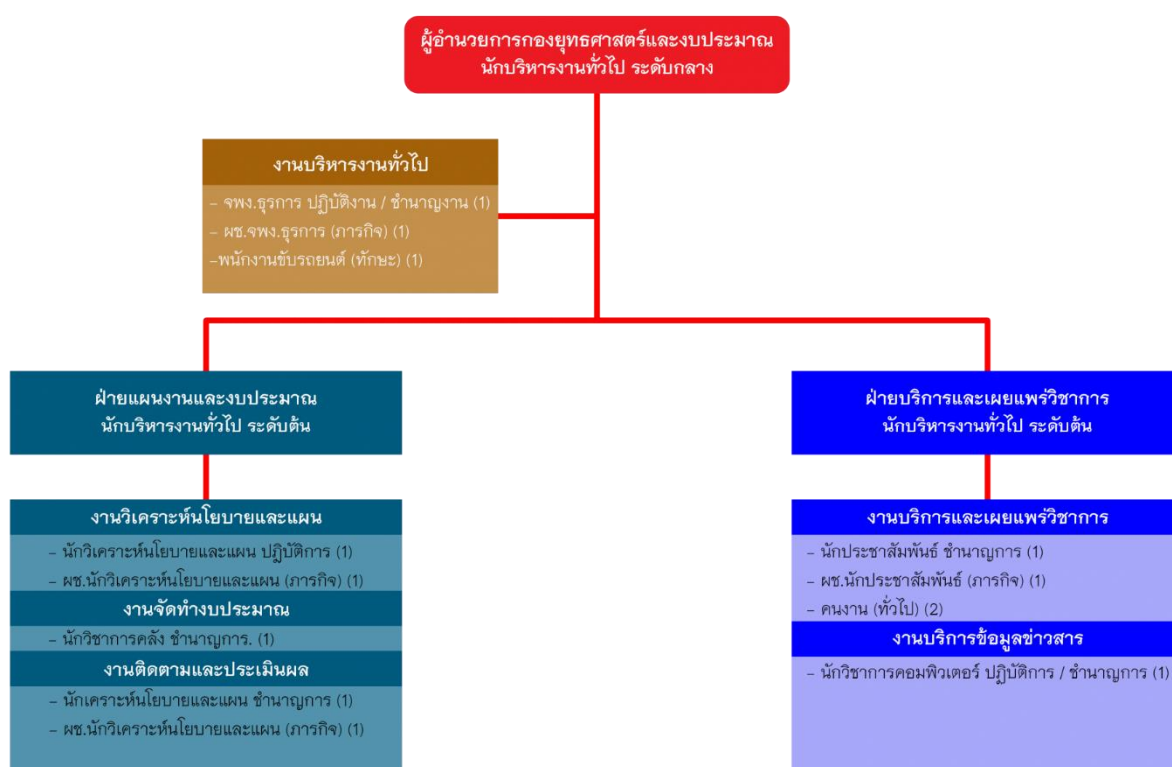
แผนภูมิโครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักปลัดเทศบาล



๒. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

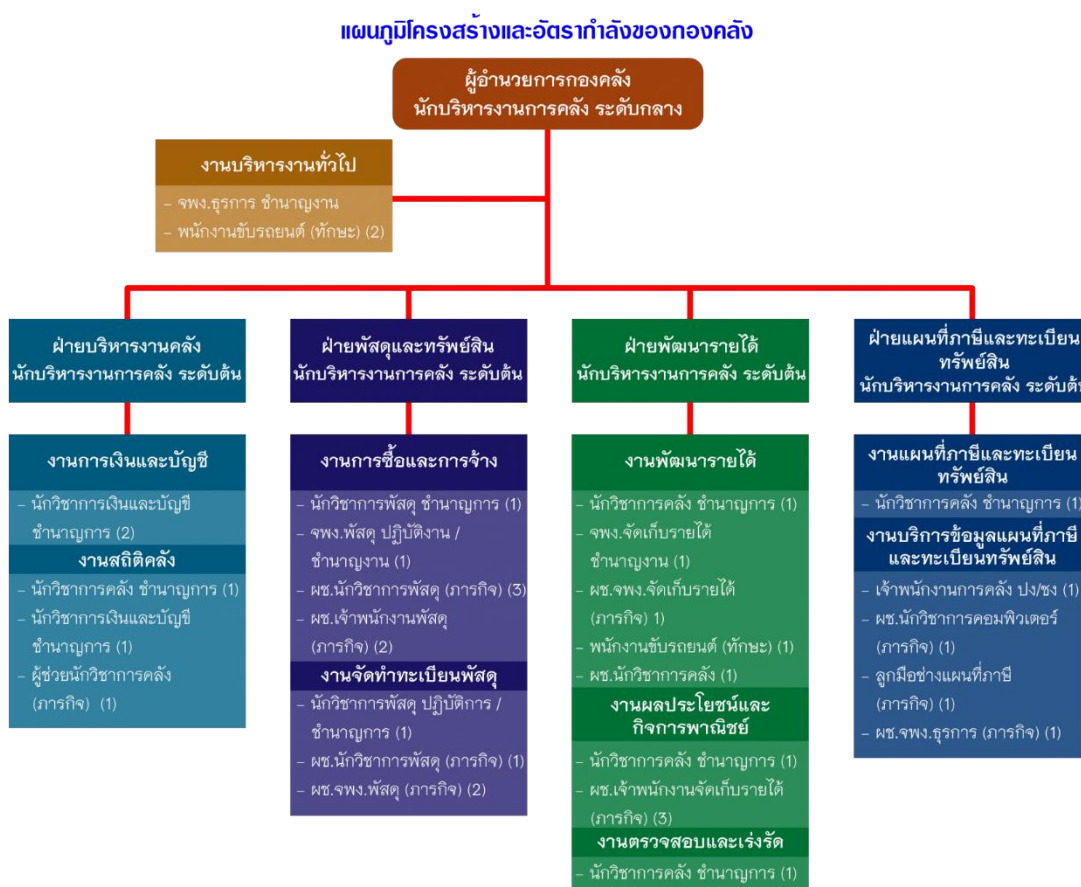
มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผน งานยุทธศาสตร์ของเทศบาล งานจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น งานประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด งานคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล งานคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล งานงบประมาณ งานเสนอแนะขอรับการจัดสรรเงินอุดหนุนของเทศบาล งานจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและฉบับเพิ่มเติม (ถ้ามี) งานตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ งานประชาสัมพันธ์ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ งานสถิติข้อมูล งานสารสนเทศ งานจัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของเทศบาล งานบริการข้อมูลสถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

แผนภูมิโครงสร้างและอัตรากำลังของกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



๓. กองคลัง

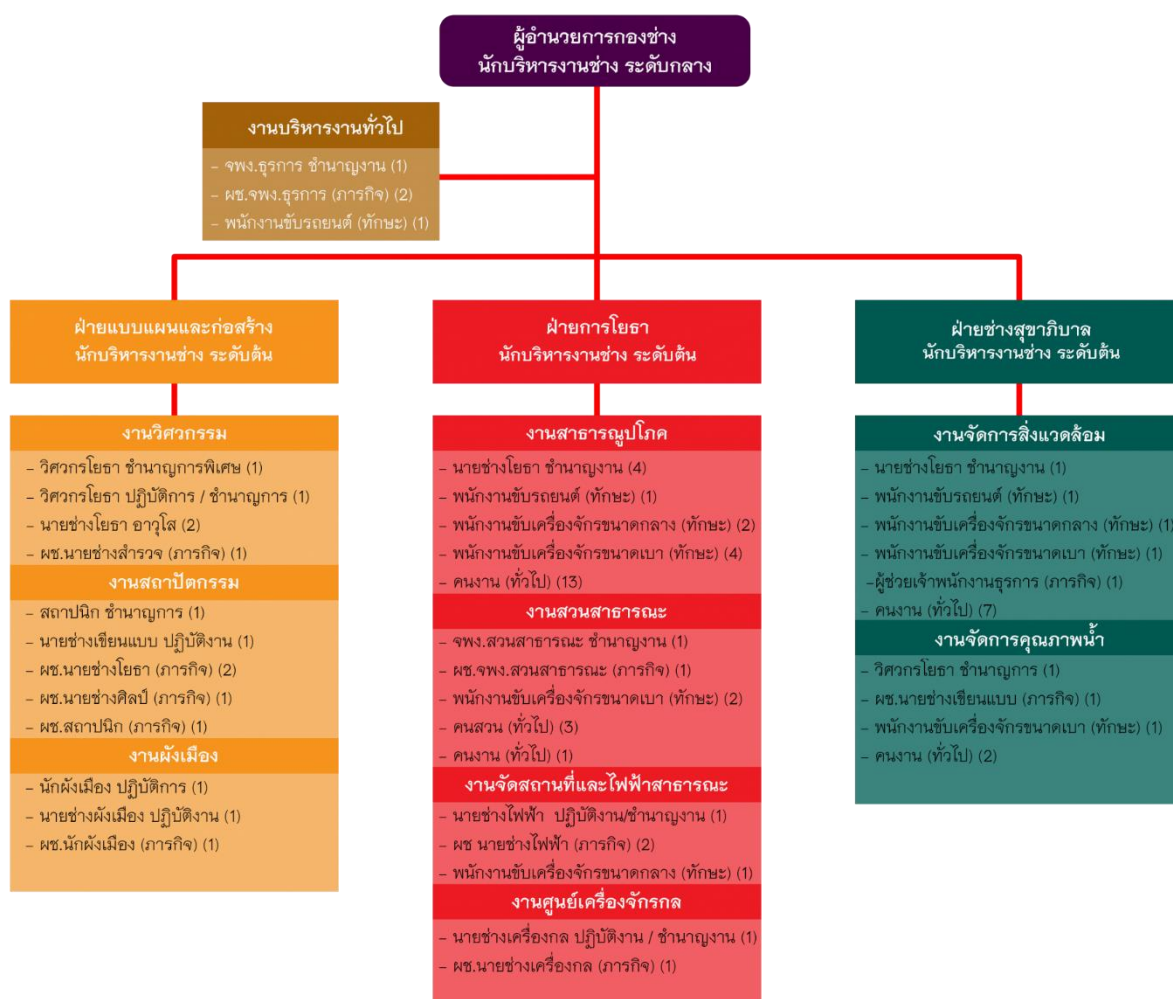
มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ งานการจ่ายเงิน การรับเงิน การจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม และการพัฒนา รายได้ งานสรุปผล สถิติการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม งานนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงินและเอกสารทางการเงิน งาน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกาทุกประเภท งานการจัดทำบัญชี งานตรวจสอบบัญชีทุกประเภท งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จบำนาญและเงินอื่น ๆ งานจัดทำหรือช่วยจัดทำงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ งานเกี่ยวกับสถานะการเงินการคลัง งานการจัดสรรเงินต่าง ๆ งานทะเบียนคุมเงินรายได้และรายจ่ายต่าง ๆ งาน ควบคุมการเบิกจ่ายเงิน งานทำงบทดลองประจำเดือนและประจำปี งานเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง จัดหา งาน ทะเบียนคุม งานการจำหน่าย พัสดุ ครุภัณฑ์ และทรัพย์สินต่าง ๆ งานเกี่ยวกับเงินประกันสัญญาทุกประเภท งาน บริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ ด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุและทรัพย์สิน งาน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย



๔. กองช่าง

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานสำรวจ งานออกแบบและเขียนแบบ งานประมาณราคา งานจัดทำราคากลาง งานจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรมต่างๆ งานจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานจัดทำทะเบียนประวัติ โครงสร้างพื้นฐาน อาคาร สะพาน คลอง แหล่งน้ำ งานติดตั้งซ่อมบำรุง ระบบไฟส่องสว่างและไฟสัญญาณจราจร งานปรับปรุงภูมิทัศน์ งานผังเมืองตามพระราชบัญญัติการผังเมือง งานการควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย งานตรวจสอบการก่อสร้าง งานจัดทำแผนปฏิบัติงานการก่อสร้างและซ่อมบำรุงประจำปี งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานจัดทำประวัติ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานเครื่องจักรกล งานจัดทำทะเบียนประวัติการใช้เครื่องจักรกลและยานพาหนะ งานแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรกลและยานพาหนะ งานเกี่ยวกับการประปา งานเกี่ยวกับการช่างสุขาภิบาล งานช่วยเหลือสนับสนุนเครื่องจักรกล งานช่วยเหลือสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานช่วยเหลือสนับสนุนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม งานจัดทำทะเบียน ควบคุมการจัดซื้อเก็บรักษา การเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์ อะไหล่ น้ำมันเชื้อเพลิง งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการด้านวิศวกรรมต่าง ๆ งานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

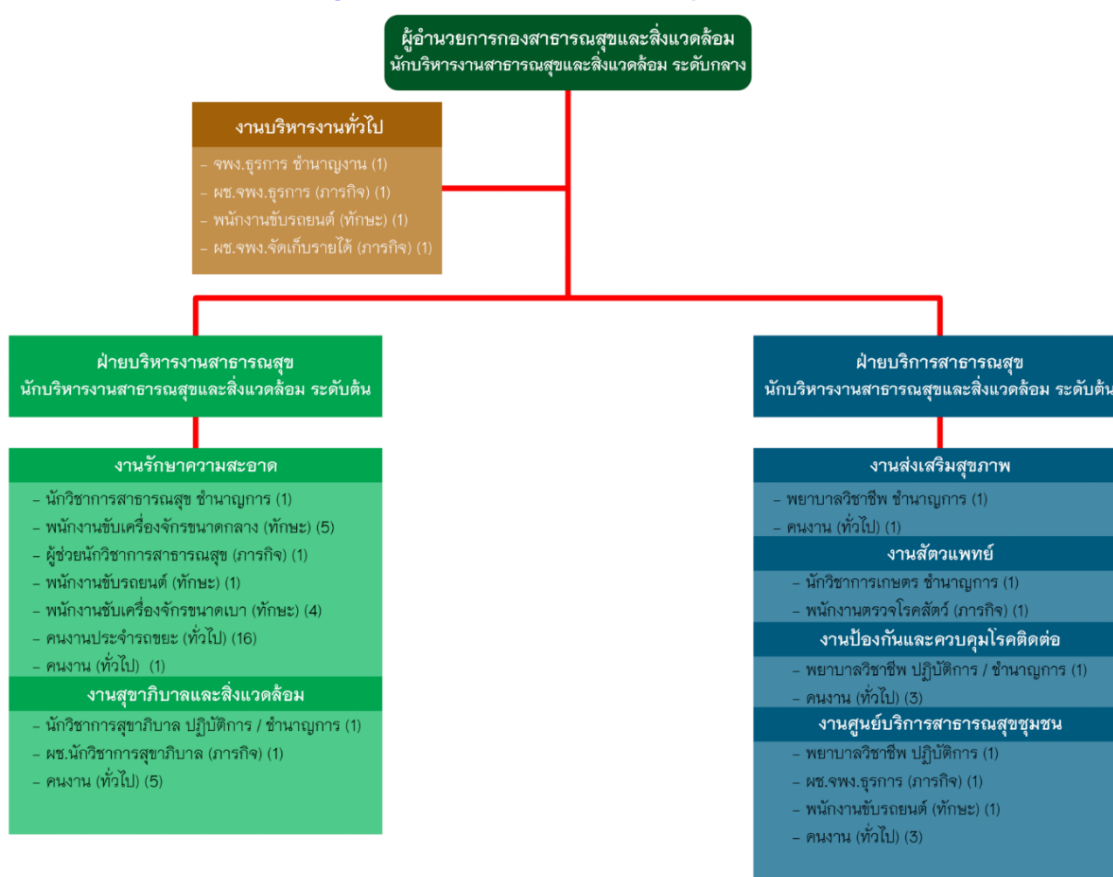
แผนภูมิโครงสร้างและอัตรากำลังของกองช่าง



๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการศึกษา ค้นคว้า วิจัย วิเคราะห์ และจัดทำแผนงานด้านสาธารณสุข งานส่งเสริมสุขภาพ งานป้องกันเฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ งานสุขาภิบาลในสถานประกอบการ งานสุขาภิบาลชุมชน งานอนามัยสิ่งแวดล้อม งานคุ้มครองผู้บริโภค งานให้บริการด้านสาธารณสุข งานเภสัชกรรม งานพยาธิวิทยา งานรังสีวิทยา งานวิชาการทางการแพทย์ งานวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์ งานการแพทย์ งานการแพทย์ฉุกเฉิน งานรักษาพยาบาล งานศูนย์บริการสาธารณสุข งานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล งานบริหารสาธารณสุข งานส่งเสริมป้องกันควบคุมโรค งานเวชปฏิบัติครอบครัว งานหลักประกันสุขภาพ งานมาตรฐานและคุณภาพหน่วยบริการ งานยุทธศาสตร์สาธารณสุข งานกฎหมายสาธารณสุข งานแพทย์แผนไทย งานส่งเสริมสนับสนุนการแพทย์แผนไทย งานกายภาพและอาชีวบำบัด งานฟื้นฟูสมรรถภาพและจิตใจผู้ป่วย งานทันตสาธารณสุข งานบริการรักษาความสะอาด งานบริการและพัฒนาระบบจัดการมูลฝอย งานบริหารจัดการสิ่งปฏิกูล งานส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส งานอาสาสมัครสาธารณสุข งานป้องกันและบำบัดการติดสารเสพติด งานสัตวแพทย์ งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย วิเคราะห์ กำหนดมาตรการและแผนดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การเฝ้าระวังและตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม งานส่งเสริมสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม งานจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม งานรณรงค์และการฝึกอบรมสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม งานวางแผนและจัดทำแผนดำเนินงานด้านการเฝ้าระวัง ควบคุมมลพิษทางน้ำ อากาศ และเสียง งานเฝ้าระวัง บำบัด ตรวจสอบคุณภาพน้ำ อากาศ ของเสียและสารอันตรายต่าง ๆ งานบริการข้อมูลสถิติ ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำทางวิชาการ งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

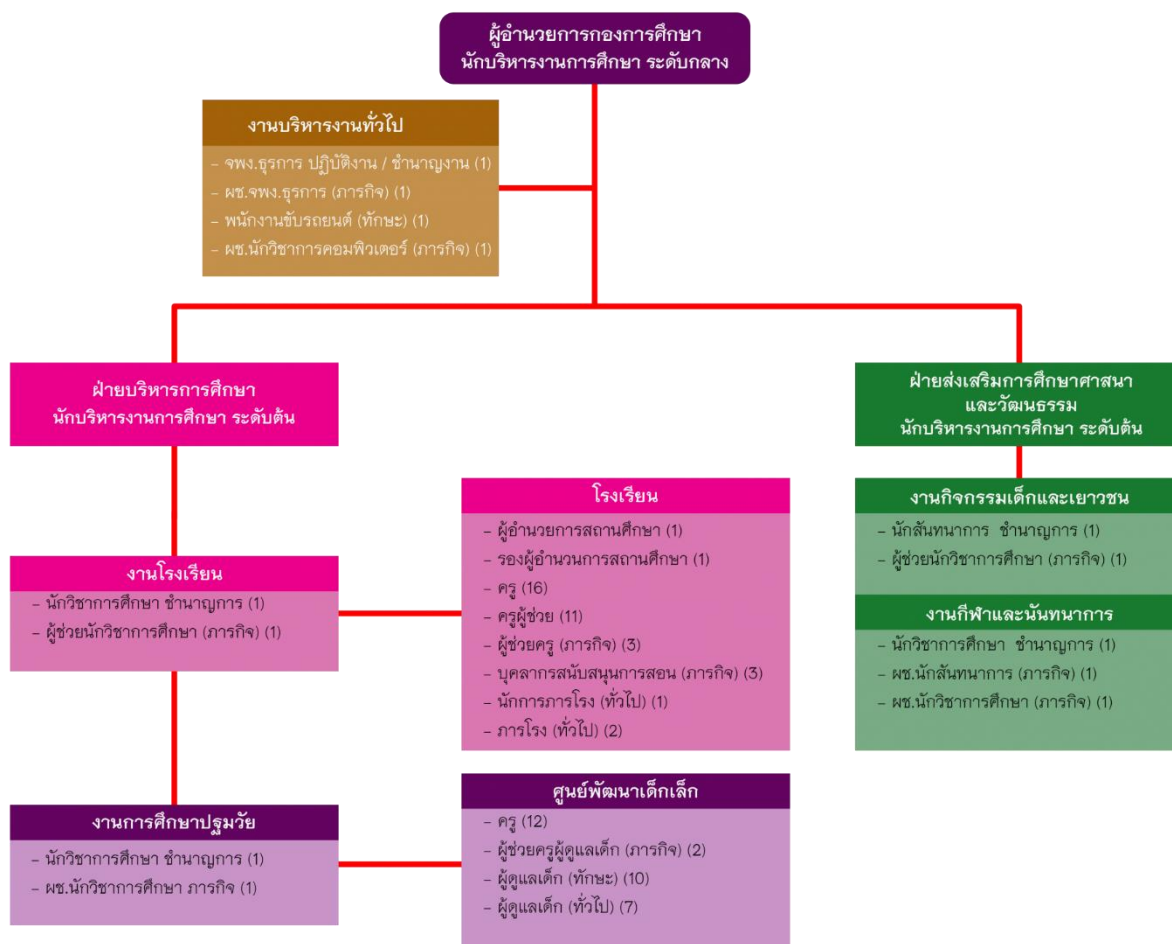
แผนภูมิโครงสร้างและอัตรากำลังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



๖. กองการศึกษา

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ งานบริหารการศึกษา งานพัฒนาการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบการศึกษาและการศึกษาตามอัธยาศัย เช่น การจัดการศึกษาปฐมวัย อนุบาลศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษา งานบริหารวิชาการด้านการศึกษา งานโรงเรียน งานกิจการนักเรียน งาน การศึกษาปฐมวัย งานขยายโอกาสทางการศึกษา งานฝึกและส่งเสริมอาชีพ งานห้องสมุด งานพิพิธภัณฑ์ งาน เครือข่ายทางการศึกษา งานศึกษานิเทศ งานส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานหลักสูตร งานพัฒนาสื่อเทคโนโลยี และ นวัตกรรมทางการศึกษา งานการศาสนา งานบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม อันดีของ ท้องถิ่น งานการกีฬาและนันทนาการ งานกิจกรรมเด็กเยาวชน และการศึกษานอกโรงเรียน งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานส่งเสริมสวัสดิการ สวัสดิภาพและกองทุนเพื่อการศึกษา งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำทาง วิชาการ งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

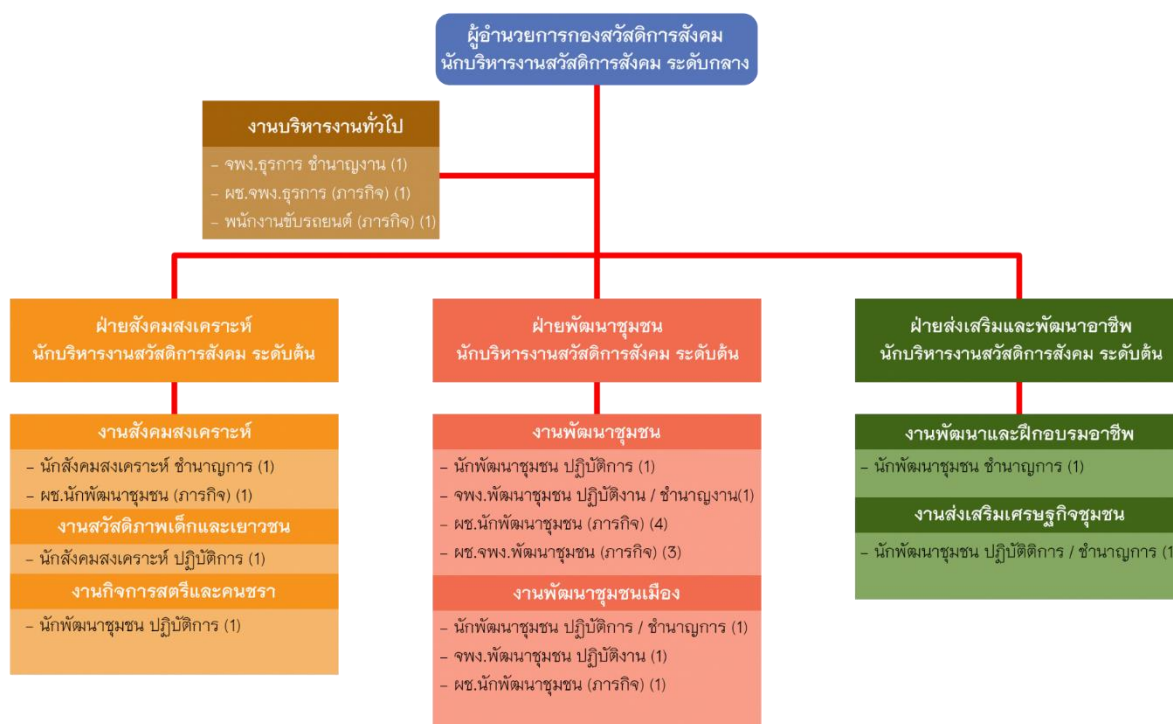
แผนภูมิโครงสร้างและอัตรากำลังของกองการศึกษา



๗. กองสวัสดิการสังคม

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดทำแผนงานด้านการพัฒนาสังคม ด้านสวัสดิการสังคมและด้านสังคมสงเคราะห์ งานพัฒนาระบบ รูปแบบมาตรการ และวิธีการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม และการสังคมสงเคราะห์ ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน งานพัฒนาชุมชน งานสำรวจและจัดตั้งคณะกรรมการชุมชน งานจัดระเบียบชุมชน งานส่งเสริมสนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคมแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส งานฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน งานสังคมสงเคราะห์เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทพพลภาพ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ งานสังคมสงเคราะห์เด็กและเยาวชน ผู้พิการทางร่างกายและสมอง งานสงเคราะห์เด็กและเยาวชนผู้ถูกทอดทิ้ง เร่ร่อน ไร้ที่พึ่ง ถูกทำร้ายร่างกาย งานส่งเสริมสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนที่ประพฤติดนไม่เหมาะสมแก่วัย งานสงเคราะห์ครอบครัว ที่ประสบปัญหา ความเดือดร้อนและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในครอบครัว งานด้านจิตวิทยา งานจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ ฯลฯ งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

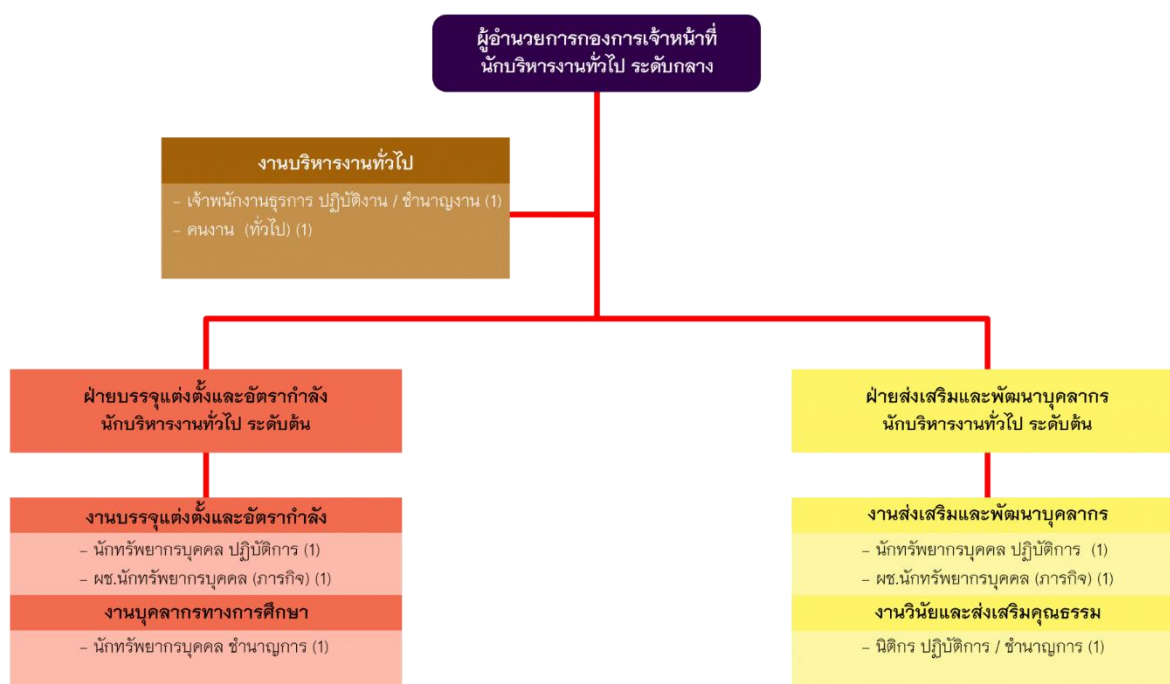
แผนภูมิโครงสร้างและอัตรากำลังของกองสวัสดิการสังคม



๘. กองการเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคลของพนักงานเทศบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างของเทศบาล งานวิเคราะห์การวางแผนอัตรากำลัง งานจัดตั้งส่วนราชการและการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ งานการกำหนดตำแหน่งและการปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งงาน การสรรหาเกี่ยวกับการสอบแข่งขัน สอบคัดเลือก การคัดเลือก การย้าย การโอน การรับโอน การคัดเลือกเพื่อรับโอน งานบรรจุและแต่งตั้ง งานจัดทำ ควบคุม ตรวจสอบ แก้ไข บันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติ งานระบบสารสนเทศ ข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ งานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง และค่าตอบแทน งานการคัดเลือกเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งพนักงานเทศบาลให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น งานการประเมินเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ ข้าราชการครู งานการลาทุกประเภท งานสิทธิสวัสดิการทุกประเภท งานส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน งานแผนพัฒนาบุคลากร งานฝึกอบรม งานการรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ งานสนับสนุนเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ งานการให้พ้นจากราชการ งานเลขานุการของคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล งานบริการข้อมูล สถิติช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

แผนภูมิโครงสร้างและอัตรากำลังของกองการเจ้าหน้าที่



ส่วนที่ ๓

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ

๑. สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน

๑.๑ คอมพิวเตอร์

เทศบาลเมืองคลองแห มีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น ๑ สำนัก ๗ กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในหน่วยงานปรากฏดังนี้

หน่วยงาน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)		
	โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	รวม
สำนักงานปลัด	-	๒๖	๒๖
กองคลัง	๓	๔๗	๕๐
กองช่าง	๒	๑๓	๑๕
กองการศึกษา	-	๑๑	๑๑
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๑๐	๑๐
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๒	๑๔	๑๖
กองสวัสดิการสังคม	-	๑๔	๑๔
กองการเจ้าหน้าที่	-	๘	๘
รวมทั้งหมด	๗	๑๔๓	๑๕๐

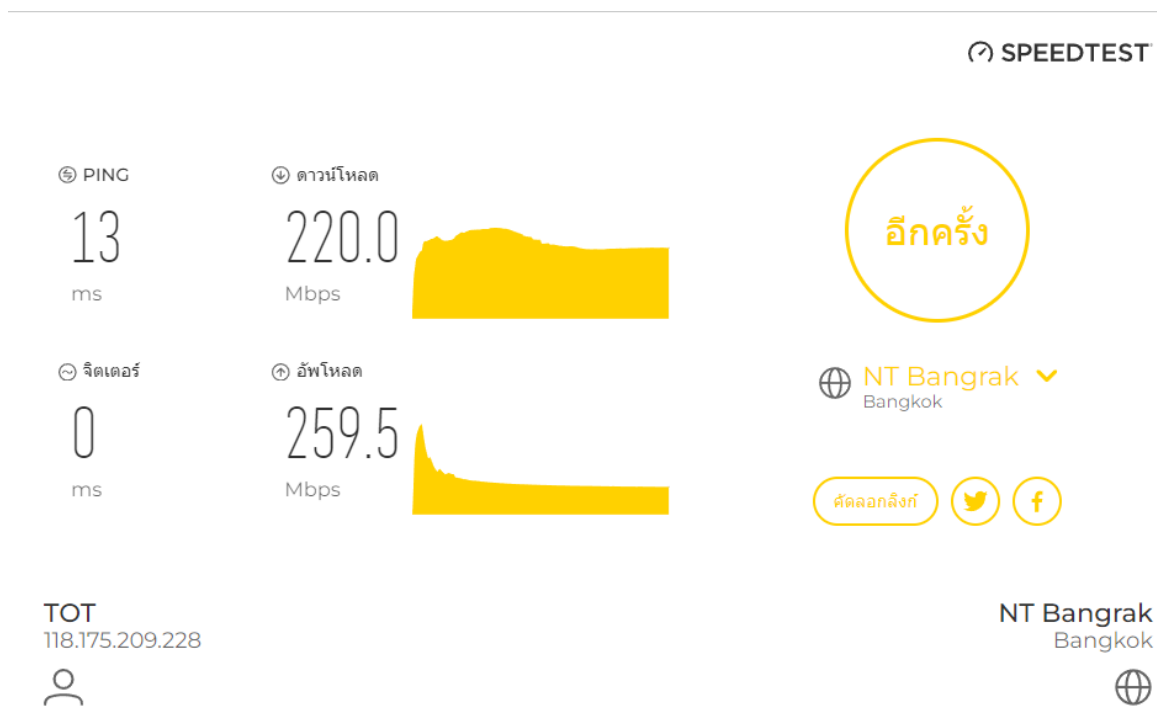
๑.๒ ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

เทศบาลเมืองคลองแหมีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของอาคาร ๒ ระบบ คือ

- ระบบเครือข่ายแบบใช้สาย LAN (Local Area Network) คือระบบเครือข่าย แบบเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันในระยะจำกัด เช่น ในอาคารเดียวกัน หรือบริเวณเดียวกันที่สามารถลากสายถึงกันได้โดยตรง โดยสามารถทำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในวง LAN เดียวกันสามารถใช้ทรัพยากรที่มีในวง LAN ร่วมกันได้ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อสำหรับอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ เช่น เครื่องพิมพ์ หรือสแกนเนอร์ เป็นต้น
- ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย WLAN (Wireless LAN) คือระบบที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายภายในพื้นที่แบบไร้สาย โดยเป็นการเชื่อมต่อแลนไร้สายที่มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) ที่สามารถทำให้บุคลากรของเทศบาลเมืองคลองแหสามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง ซึ่งเทศบาลเมืองคลองแหได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสำนัก/กองต่าง ๆ นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ และกว่า ๕๐ % เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ล้าสมัย

๑.๓ สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เทศบาลเมืองคลองแหได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่าบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ความเร็ว ๑๐๐๐/๕๐๐ Mbps สำหรับใช้งานราชการในเทศบาล และความเร็ว ๔๕ Mbps ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



ความเร็ว Internet ปัจจุบันของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

๑.๔ ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

เทศบาลเมืองคลองแห มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสายจำนวน ๑ ชุด โดยใช้หมายเลข ๐-๗๔๓๐-๕๓๓๓ และ ๐-๗๔๓๐-๕๓๓๔ จำนวน ๒ เลขหมาย อย่างไรก็ตามแนวทางระบบการสื่อสารโทรศัพท์ภายในจะเป็นแบบตอบรับอัตโนมัติ โดยกดเลขหมายภายในเท่านั้น เพื่อติดต่อสื่อสารกับส่วนงานต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องมีพนักงานรับสาย เพื่อเป็นการลดภาระด้านค่าใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคล ต่อไป

๑.๕ ระบบโทรสาร (FAX)

เทศบาลเมืองคลองแห มีระบบโทรสาร จำนวน ๑ หมายเลข โดยใช้หมายเลข ๐-๗๔๓๐-๕๓๓๖ เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยี นี้

๑.๖ สถานภาพด้านฐานข้อมูล

เทศบาลเมืองคลองแหมีฐานข้อมูลที่เชื่อมต่อกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อใช้งานในด้านต่าง ๆ เช่น ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน, ระบบสารสนเทศทางการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯลฯ

๑.๗ สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

๒. การวิเคราะห์ SWOT Analysis

การวิเคราะห์ Swot ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห ที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ โดยจากการศึกษาสภาพแวดล้อม (SWOT) ปรากฏดังต่อไปนี้

๒.๑ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน
- มีหน่วยงานย่อย แบ่งความรับผิดชอบตามขอบเขตภาระหน้าที่ พร้อมบริการท้องถิ่นครอบคลุมทุกด้าน
- มีฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่พร้อมใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การประสานงานกับหน่วยงานภายในเป็นไปอย่างรวดเร็ว

จุดอ่อน (Weaknesses)

- เครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพและมีปริมาณไม่เพียงพอทั่วถึง
- เครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่มีอยู่ ล้าสมัย
- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์
- ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญทั้งในด้านระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศที่เพียงพอ
- สถานที่ในเทศบาลคับแคบ ไม่เอื้อต่อการจัดวางโครงข่ายสารสนเทศที่ดี

๒.๒ สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ความตื่นตัวของคนไทยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มขึ้น
- การพัฒนาประเทศมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- เทศบาลเมืองคลองแห ได้รับสนับสนุนศูนย์เรียนรู้ ไอซีที ชุมชนเทศบาลเมืองคลองแหขนาดใหญ่

ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศจากภายนอกองค์กร
- โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง

ส่วนที่ ๔

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลเมืองคลองแห พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบ และทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริการประชาชนและการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

๒. แผนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบ และทันสมัย

วัตถุประสงค์

พัฒนาการบริหาร การจัดการ โดยการนำ ICT เข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล การวางแผน การประสานงานการจัดสรรงบประมาณ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำ ICT มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการในด้านความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ รวมถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของเทศบาลฯ

เป้าหมาย

๑. วางระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๒. มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้ตลอดเวลา

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบ และทันสมัย

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๑	โครงการพัฒนาระบบ สารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ เทศบาลเมืองคลองแห	พัฒนาระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์เทศบาล เมืองคลองแห ให้มี ประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น โดยการเพิ่มเมนู ต่าง ๆ ในระบบให้ สามารถใช้งานได้อย่าง ครอบคลุม สะดวก และรวดเร็ว เช่นการลง นามการรับ-ส่งหนังสือ จากหน่วยงาน ภายนอก โดย ดำเนินการพัฒนา ระบบในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และดำเนินการดูแล ระบบตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เป็น ต้นไป	เจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานด้าน ระบบสารบรรณ ภายในสำนักงาน	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	ระดับความพึง พอใจผู้เข้าร่วม โครงการ	๑.ระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ของ สำนักงาน ใช้งานได้อย่าง สมบูรณ์ มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถ ดำเนินการตามหนังสือสั่ง การได้ทันทั่วทั้งที่ ๒.มีระบบส่งหนังสือ ราชการทั้งภายในส่วน ราชการและหน่วยงาน ภายนอกลดระยะเวลา และขั้นตอนในการรับ-ส่ง หนังสือราชการ ๓.ผู้ใช้งานระบบสามารถ ดำเนิน การต่าง ๆ เกี่ยวกับ หนังสือ ได้ทุกที่ทุกเวลา	สำนักปลัดฯ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๒	โครงการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์สำหรับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร	๑. เพื่อบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานทะเบียนราษฎรเพื่อประโยชน์และความสะดวกในการให้บริการประชาชน	ระบบคอมพิวเตอร์สามารถดำเนินการได้สะดวก	๑๘๕,๐๐๐	๑๘๕,๐๐๐	๑๘๕,๐๐๐	๑๘๕,๐๐๐	๑๘๕,๐๐๐	ระบบใช้งานได้ดี	ประชาชนพึงพอใจในบริการ	สำนักปลัดฯ
๓	โครงการจัดทำ Application เทศบาลเมืองคลองแห	๑. เพื่อจัดทำ Application สำหรับบริการประชาชนให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทศบาลเมืองคลองแห ๒. เพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกของประชาชนในการติดต่อสื่อสารกับเทศบาลฯ ได้อย่างทั่วถึง และรวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น ระบบร้องเรียนร้องทุกข์, การติดตามผลการร้องเรียน, ระบบการชำระภาษี ค่าขยะ, การแสดงข้อมูลที่ปักและแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น	จัดจ้างทำระบบ Application เพื่อรองรับระบบปฏิบัติการ iOS และระบบ Android ซึ่งรองรับการทำงานของไฟล์เอกสารประเภทต่าง ๆ และรองรับไฟล์รูปภาพต่าง ๆ โดยที่ Adimin สามารถดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทางคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์ Smartphone	๑๘๐,๘๓๐	-	-	-	-	๑. ประชาชนมีความพึงพอใจกับการให้บริการของเทศบาลเมืองคลองแห ๒. เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานให้บริการได้อย่างรวดเร็วในการเสนอข่าวสารต่อผู้ที่มาใช้บริการเทศบาลเมืองคลองแห ๓. Application สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของเว็บไซต์เทศบาลฯ ได้ เพื่อลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนได้	ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อเทศบาลเมืองคลองแห และเป็นอีกช่องทางในการเผยแพร่และรับข้อมูลจากประชาชนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๔	โครงการจัดทำและพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษา ในสังกัดของเทศบาลเมืองคลองแห	๑. เพื่อสร้างเว็บไซต์โรงเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดของเทศบาลฯ ทั้ง ๕ ศูนย์ ๒. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูล ข่าวสารความรู้ และเผยแพร่ผลงานแก่นักเรียนและคนทั่วไป ๓. เพื่อสนองนโยบายการมีเว็บไซต์ทุกโรงเรียนของกระทรวงศึกษาธิการ	๑. โรงเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดของเทศบาลเมืองคลองแห มีเว็บไซต์ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและผู้บริหาร โรงเรียน ร้อยละ ๘๐ ใช้เว็บไซต์โรงเรียนเป็นแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และเผยแพร่ผลงานแก่นักเรียนและคนทั่วไป ๓. มีผู้ดูแลเว็บไซต์โรงเรียนเกิดขึ้นอย่างน้อยโรงเรียนละ ๑ คน	๓๕,๐๐๐	-	-	-	-	๑. ประชาชนมีความพึงพอใจกับการให้บริการของเทศบาลเมืองคลองแห ๒. เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานให้บริการได้อย่างรวดเร็วในการเสนอข่าวสารต่อผู้ที่มาใช้บริการเทศบาลเมืองคลองแห	๑. โรงเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดของเทศบาลฯ มีแหล่งข้อมูล ข่าวสารความรู้ และเผยแพร่ผลงานแก่นักเรียนและคนทั่วไป ๒. สอนนโยบายการมีเว็บไซต์ทุกโรงเรียนของกระทรวงศึกษาธิการ ๓. ผู้ดูแลเว็บไซต์โรงเรียนสามารถจัดการเว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่อง	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการ และเผยแพร่วิชาการ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๕	โครงการพัฒนาและปรับปรุง WEBSITE เทศบาลเมืองคลองแห	๑.เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุง รูปแบบ WEBSITE ของเทศบาลฯ ให้ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลผ่านทางระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูล / ข่าวสารทาง WEBSITE เทศบาลเมืองคลองแห พัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างน้อย ๑ ครั้ง	-	-	-	-	๕๐,๐๐๐	๑. ประชาชนมีความพึงพอใจกับการให้บริการของเทศบาลเมืองคลองแห ๒. เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานให้บริการได้อย่างรวดเร็วในการเสนอข่าวสารต่อผู้ที่มาใช้บริการเทศบาลเมืองคลองแห	๑. WEBSITE มีความน่าสนใจมากขึ้น ๒. ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ และเป็นช่องทางหนึ่งในการติดต่อสื่อสารระหว่างเทศบาลกับบุคคลภายนอก	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริการประชาชนและการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้อย่างรวดเร็ว

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กร สู่การพัฒนาประเทศชาติ ต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความปลอดภัยที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น

เป้าหมาย

๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การให้ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน
๒. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ
๓. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
๔. มีระบบรักษาความปลอดภัยให้ชุมชน

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริการประชาชนและการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
	โครงการพัฒนาระบบแสดงข้อมูลการตรวจพิจารณาคำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือ เคลื่อนย้ายอาคารผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- เพื่อให้มีระบบรวบรวมและแสดงข้อมูลการตรวจพิจารณาคำขออนุญาตฯ ที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ - เพื่อให้มีระบบรวบรวมเอกสารคำขออนุญาตฯ ที่เอกสารคำขออนุญาตฯ ที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ - เพื่อให้มีระบบคำร้องทั่วไปที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ - สามารถสั่งพิมพ์ข้อมูลทั้งหมด	- ได้ระบบรวบรวมและแสดงข้อมูลการพิจารณาคำขออนุญาตฯ ระบบรวบรวมเอกสารด้านขออนุญาตฯ และระบบคำร้องทั่วไปที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๒๐,๐๐๐					๑ ระบบ	- ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว - ลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการมาติดต่องาน	กองช่าง

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๒	โครงการพัฒนาระบบยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงหรือถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- เพื่อให้มีระบบยื่นคำขออนุญาตผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ - สามารถส่งพิมพ์ข้อมูลทั้งหมด	- ได้ระบบยื่นคำขออนุญาตฯ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๘๐,๐๐๐					๑ ระบบ	- ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว - ลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการมาติดต่องาน	กองช่าง
๓	โครงการพัฒนาระบบข้อมูลการใช้ยานพาหนะส่วนกลางผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- เพื่อให้มีระบบรวบรวมและแสดงระยะทาง , เวลา และสถานที่ในการใช้ยานพาหนะส่วนกลางที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ - เพื่อให้มีระบบรวบรวมและแสดงข้อมูลการบำรุงยานพาหนะส่วนกลางที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ - เพื่อให้มีระบบขอใช้ยานพาหนะส่วนกลางที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ - สามารถส่งพิมพ์ข้อมูลทั้งหมด	- ได้ระบบรวบรวมและแสดงข้อมูลการใช้งาน , การบำรุงรักษาพาหนะส่วนกลางที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๒๐,๐๐๐					๑ ระบบ	- ผู้ใช้งานได้รับความสะดวกรวดเร็ว - ตรวจสอบข้อมูลการใช้งานพาหนะส่วนกลางได้ทุกที่ทุกเวลา	กองช่าง

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๔	โครงการพัฒนาระบบบันทึกสภาพการปฏิบัติของผู้รับจ้างผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- เพื่อให้มีระบบบันทึกและแสดงข้อมูลสภาพการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ - สามารถส่งพิมพ์ข้อมูลทั้งหมด	- ได้ระบบบันทึกสภาพการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๕๐,๐๐๐					๑ ระบบ	- ผู้ใช้งานได้รับความสะดวกรวดเร็ว - ตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างได้ทุกที่ทุกเวลา	กองช่าง
๕	โครงการพัฒนาระบบบันทึกสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- เพื่อให้มีระบบบันทึกและแสดงข้อมูลสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ - สามารถส่งพิมพ์ข้อมูลทั้งหมด	- ได้ระบบบันทึกสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรที่สามารถใช้งานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๕๐,๐๐๐					๑ ระบบ	- ผู้ใช้งานได้รับความสะดวกรวดเร็ว - ตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้ทุกที่ทุกเวลา	กองช่าง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาผู้ใช้ระบบ ICT ให้มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาปฏิบัติงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี
๒. มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๓. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
๔. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง
๕. เร่งรัดการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๖. เร่งรัดการจัดทีมงานดูแลรักษาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละชุมชน

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๑	โครงการฝึกอบรม เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารและการ ปฏิบัติงานของคณะ ผู้บริหาร สมาชิก สภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมือง คลองแห	เพื่อให้ผู้เข้าร่วมรับ การฝึกอบรมได้มี ความรู้พัฒนา ปรับเปลี่ยน ทัศนคติ วิสัยทัศน์ มุมมองที่ดี เพื่อ นำไปพัฒนาท้องถิ่น ต่อไป	คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาฯ พนักงานเทศบาล พณ.จ้าง เทศบาล เมืองคลองแห	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	ผู้เข้าร่วม ฝึกอบรมมี ความรู้ความ เข้าใจ เกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่ ระเบียบข้อ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องเพิ่ม มากขึ้น	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีประสิทธิภาพและ พัฒนาศักยภาพของ บุคลากรในการ ปฏิบัติงาน	กองการ เจ้าหน้าที่ (ฝ่ายส่งเสริมและ พัฒนาบุคลากร)

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๒	โครงการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา	๑.เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองคลองแห ๒.เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา ๓.เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา	ครูและบุคลากรทางการศึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจำนวน ๘๐ คน	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	มีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐	๑. ครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาได้รับความรู้และเทคนิคใหม่ๆ ๒. ครู และบุคลากรทางการศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	กองการศึกษา (ฝ่ายบริหารการศึกษา)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น วัตถุประสงค์

ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบ และสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการการศึกษาสาธารณสุข การบริการด้านรักษาความปลอดภัย การคมนาคม และสันติภาพอย่างทั่วถึงรวดเร็วและทันการ

เป้าหมาย

๑. มีการนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาด้านสังคม เช่น สาธารณสุขการศึกษาการเรียนรู้ของประชาชน
๒. ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงและใช้ ICT เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้
๓. มีศูนย์บริการสารสนเทศชุมชนครบทุกชุมชน
๔. มีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ประชาชนในท้องถิ่น
๕. มีบริการเผยแพร่ข้อมูล และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Internet แก่ประชาชนในท้องถิ่น ในบริเวณสาธารณะหน่วยงาน และสถานที่ท่องเที่ยว

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๑	โครงการตลาดนัดชุมชน ขยายบนออนไลน์ (social media)	๑. เพื่อให้กลุ่มผู้สนใจมีความรู้เข้าใจเทคนิคการใช้สื่อทางออนไลน์ ๒. เพื่อเป็นแหล่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ชุมชน	ฝึกอบรม จำนวน ๑ รุ่น	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	เกิดการรวมกลุ่มของเกษตรกร/ผู้ประกอบการเพื่อใช้สื่อ social media เป็นช่องทางการจำหน่ายและขยายตลาด	๑. กลุ่มผู้สนใจมีความรู้ความเข้าใจเทคนิคการใช้สื่อทางออนไลน์ ๒. เป็นแหล่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ในชุมชน	กองสวัสดิการสังคม (ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ)
๒	โครงการตลาดบนเครือข่ายสังคมออนไลน์(Social Media)	๑. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเทคนิคการใช้สื่อทาง Social Media ๒. เพื่อให้มีความรู้พื้นฐานในการสร้าง Content ๓. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีการใช้เครื่องมือโฆษณาให้ได้ประสิทธิผล	ผู้สนใจฝึกอบรมจำนวน ๑ รุ่น / ๓๐ คน	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	กลุ่มผู้เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจใช้สื่อ Social Media เป็นช่องทางการจำหน่าย	๑. ได้รับความรู้ความเข้าใจเทคนิคการใช้สื่อ Social Media ๒. ได้รับความรู้พื้นฐานในการสร้าง Content ๓. ผู้เข้าอบรมมีการใช้เครื่องมือโฆษณาให้ได้ประสิทธิผล	กองสวัสดิการสังคม (ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ)

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๓	โครงการเด็กและ เยาวชนคลองแห "ใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์ ก้าวทันยุค DIGITAL"	๑.เพื่อให้เด็กและ เยาวชนรู้จักวิธีการใช้ สื่อสังคมออนไลน์ อย่างสร้างสรรค์ และถูกวิธี ๒.เพื่อให้เด็กและ เยาวชนคลองแหมี พัฒนาการทักษะด้าน สื่อ และรู้เท่าทัน สังคมออนไลน์ ๓.เพื่อเป็นการพัฒนา เด็กและเยาวชนใน การสื่อสารข้อมูล สังคมออนไลน์และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	เด็กและเยาวชนและ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนิน โครงการฯในเขต เทศบาลเมืองคลองแห จำนวน ๖๐ คน	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	เด็กและเยาวชน มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	๑.เด็กและเยาวชนรู้จัก วิธีการใช้สื่อสังคม ออนไลน์อย่าง สร้างสรรค์ และถูกวิธี ๒.เด็กและเยาวชนมี พัฒนาทักษะด้านสื่อ และรู้เท่าทันสังคม ออนไลน์ ๓.เด็กและเยาวชนมี การ พัฒนาในการสื่อสาร ข้อมูลสังคมออนไลน์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	กอง การศึกษา

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๔	โครงการระบบบริการ ประชาชน อิเล็กทรอนิกส์ เทศบาลเมืองคลองแห (Khonghae Government)	๑.เพื่อให้ประชาชนมี ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของเทศบาล เมืองคลองแห ๒. เพื่อเป็นการ ประหยัด เวลาและค่าใช้จ่ายของ ประชาชนในการ เดินทางไปติดต่อขอรับ การบริการต่าง ๆ จาก เทศบาลเมืองคลองแห ๓. เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริการประชาชนของ ทุกส่วนราชการภายใน เทศบาลเมืองคลองแห โดยผ่านช่องทาง ให้บริการด้วยระบบ ดิจิทัล	ประชาชนในเขตพื้นที่ เทศบาลเมืองคลองแห ประชาชนทั่วไปและ ส่วนราชการภายใน เทศบาลเมืองคลองแห	-	-	๓๐๐,๐๐๐	-	-	๑. ผู้ใช้บริการเข้าถึง ระบบการบริการของ เทศบาลฯ สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ๒. มีความพึงพอใจไม่ ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	๑.ประชาชนมีความพึง พอใจต่อการให้บริการของ เทศบาลเมืองคลองแห เนื่องจากมีช่องทาง รับบริการหลากหลายและ ใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา และ สามารถติดตาม ตรวจสอบ สถานะการขอรับ บริการได้ด้วยตนเอง ๒. ประชาชน ประหยัดเวลาและ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป ติดต่อขอรับบริการต่างๆ จากเทศบาลเมืองคลอง แห๓. ทุกส่วนราชการของ เทศบาลเมืองคลองแห สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ การบริการประชาชน โดย ผ่านช่องทางให้บริการด้วย ระบบดิจิทัล	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๕	โครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายในเขตเทศบาล	๑. เพื่อใช้สำหรับการเฝ้าระวังภัย ที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตทรัพย์สินของประชาชนและทรัพย์สินของหน่วยงาน องค์กร ส่วนราชการต่างๆ ๒. เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการอ้างอิงต่อหน่วยงานในการใช้ภาพย้อนหลังจากระบบของกล้องวงจรปิด ๓. เพื่อสนับสนุนงานด้านจราจรและปัญหาอุบัติเหตุจากการจราจร	จัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายในเขตเทศบาล จำนวน ๔๐ ชุมชน	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๕๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	จำนวนชุมชนที่ได้รับการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในแต่ละปี	๑. สามารถใช้สำหรับการเฝ้าระวังภัยที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตทรัพย์สินของประชาชนและทรัพย์สินของหน่วยงานองค์กร ส่วนราชการต่างๆ ๒. ๒. สามารถสนับสนุนงานด้านจราจรและปัญหาอุบัติเหตุจากการจราจร	สำนักปลัด (ฝ่ายป้องกันฯ)

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๖	โครงการจัดซื้อ และติดตั้งระบบ กล้องโทรทัศน์ วงจรปิดภายใน เขตเทศบาล	๑. เพื่อยกระดับ มาตรฐานความ ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ของประชาชนใน พื้นที่ชุมชนต่างๆ	เชิงปริมาณ จัดหาพร้อมติดตั้ง ระบบกล้อง โทรทัศน์วงจรปิด ในพื้นที่สำคัญ ครอบคลุมทุก ชุมชนทุกพื้นที่ใน เขตเทศบาลเมือง คลองแห จำนวน ๔๐ ชุมชน (ดำเนินการ ปี ๒๕๖๘จำนวน ๒๓ ชุมชน) เชิงคุณภาพ สามารถใช้ระบบ กล้องโทรทัศน์ วงจรปิดมาช่วย เพิ่มประสิทธิภาพ ในการรักษา ความปลอดภัย ในด้านต่างๆ	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๕๐๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	จำนวนชุมชน/ พื้นที่สำคัญที่ ได้รับการติดตั้ง ระบบกล้อง โทรทัศน์วงจร ปิดในแต่ละปี	๑. สามารถใช้ สำหรับการเฝ้า ระวังภัยที่อาจ เกิดขึ้นต่อชีวิต ทรัพย์สินของ ประชาชนและ ทรัพย์สินของ หน่วยงานองค์กร ส่วนราชการต่างๆ ๒. สามารถ สนับสนุนงานด้าน จราจรและปัญหา อุบัติเหตุจาก การจราจร ๓. สามารถ สนับสนุนการ ป้องกัน อาชญากรรม การ โจรกรรมและ ปัญหายาเสพติด	สำนักปลัด (ฝ่ายป้องกันฯ)

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๗	โครงการระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานรักษาความปลอดภัยภายในตำบลคลองแห	๑. เพื่อช่วยส่งเสริมสนับสนุนการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ ในการ ดูแลรักษาความสงบ เรียบร้อยในพื้นที่ตำบล คลองแห ๒. เพื่อยกระดับ มาตรฐานความ ปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของ ประชาชน ๓. เพื่อสนับสนุนงาน ด้านจราจร และปัญหา อุบัติเหตุจาก การจราจร ๔.เพื่อสนับสนุนการ ป้องกันอาชญากรรม การโจรกรรม และ ปัญหายาเสพติด	จัดจ้างทำระบบแผนที่ พร้อมสำรวจจุดติดตั้ง ระบบสารสนเทศด้วย ระบบกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด ประกอบด้วย - จัดทำแผนที่การติดตั้ง ระบบกล้องวงจรปิด ภายในตำบลคลองแห ๔๐ ชุมชน - สำรวจจุดติดตั้ง ระบบ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด จุดติดตั้งเดิม จุดติดตั้ง ใหม่ลงแผนที่ - สำรวจออกแบบ ประมาณการราคาการ ติดตั้งกล้องโทรทัศน์ วงจรปิดในแต่ละชุมชน - จัดทำทะเบียนระบบ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ของเทศบาล และ หน่วยงานอื่นๆ มีการติดตั้งภายในเขต ตำบล	๕๐๐,๐๐๐	-	-	-	-	จำนวน ๑ ระบบงาน	๑. เทศบาลสามารถนำระบบ เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ สำหรับการเฝ้าระวังภัย ที่อาจ เกิดขึ้นต่อ ชีวิต ทรัพย์สินของ ประชาชน และทรัพย์สินของ หน่วยงาน องค์กร ส่วนราชการ ต่างๆ ๒. ยกระดับมาตรฐานด้านการ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน ๓. สามารถเฝ้าดูเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลในการสั่งการ และสามารถระงับเหตุการณ์ รวมถึงสื่อสารไปยังพื้นที่ที่ ต้องการได้	สำนัก ปลัดเทศบาล (ฝ่ายป้องกันฯ)

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)	๒๕๗๐ (บาท)			
๘	โครงการจัดซื้อ โครงข่าย กล้องโทรทัศน์วงจร ปิดเทศบาลเมือง คลองแห	เพื่อติดตั้งโครงข่าย ระบบส่งสัญญาณใน การเชื่อมโยง เครือข่ายระบบ กล้องโทรทัศน์วงจร ปิดที่จะติดตั้งใน พื้นที่แต่ละชุมชน ของเทศบาลเมือง คลองแห เชื่อมโยงสู่ ระบบห้องควบคุม ศูนย์ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	ติดตั้งระบบโครงข่าย กล้องโทรทัศน์วงจร ปิด ประกอบด้วย - อุปกรณ์แปลงไฟ เบอร์ ออฟติกส์ สัญญาณ ภายใน อาคาร - สายนำสัญญาณใย แก้วนำแสง - ตู้จัดเก็บอุปกรณ์ กล้องโทรทัศน์วงจร ปิดชนิดภายนอก งานเชื่อมต่อสายใย แก้วนำแสง อุปกรณ์ อื่นๆ	๑,๕๐๐,๐๐๐	๒,๕๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	-	จำนวน ๑ ระบบงาน	๑ เทศบาลสามารถนำ ระบบเทคโนโลยีที่ ทันสมัยมาใช้สำหรับ ยกระดับมาตรฐานด้าน การรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของ ประชาชน ๒ สามารถเชื่อมโยง เครือข่ายระบบกล้อง วงจรปิดที่ติดตั้งใน พื้นที่ของเทศบาล และ หน่วยงานอื่น มารวม ไว้ ณ ศูนย์ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองคลองแห เพื่อให้บริการแก่ ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น	สำนัก ปลัดเทศบาล (ฝ่ายป้องกันฯ)

ส่วนที่ ๕

การนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล ดังนี้

๕.๑ การนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติ ถือเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญเนื่องจาก เป็นกระบวนการผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินงานหรือกลไกที่สำคัญทั้งหมดให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แผนไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและการมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะนำ แผนงานโครงการต่าง ๆ ไปดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสามารถ ประยุกต์การดำเนินงาน ให้เหมาะสมกับแนวทางปฏิบัติงานของตนเอง ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่วางไว้ จึงได้กำหนดแนวทางการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลเมือง คลองแหไปสู่การปฏิบัติโดยสังเขป ดังนี้

๕.๑.๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ ในกระบวนการจัดทำแผน เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองคลองแหได้รับทราบ และเข้าใจทิศทางการดำเนินการไปใน ทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลบรรลุวัตถุประสงค์ตลอดจนเป็น การสร้างองค์ความรู้ให้กับ ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรู้สึกร่วมกันมีส่วนร่วม และพร้อมรับผิดชอบในการแปลงแผน ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สามารถทำได้โดย

๕.๑.๑.๑ ผู้บริหารทุกระดับ ต้องให้ความสำคัญ มีความเข้าใจ และผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๑.๑.๒ สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานได้รับ ทราบ เกี่ยวกับแนวคิด และสาระสำคัญของแผนงาน วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อก่อให้เกิด การมีส่วนร่วม และให้การสนับสนุน เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๕.๑.๑.๓ ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองคลองแห จัดทำแผนปฏิบัติที่สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลเมืองคลองแห และดำเนินการให้เป็นไปตามแผน ที่วางไว้โดยมีการกำกับดูแล การติดตามผล รวมทั้งสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้

๕.๑.๑.๔ จัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ เช่น บุคลากร งบประมาณให้สอดคล้องกับแผนงาน/โครงการแต่ละ ยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลักสำคัญ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญในการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ

๕.๑.๑.๕ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางหรือกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ การประชุม หนังสือเวียน Website, facebook, line, youtube, Tiktok และผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อกระตุ้น และขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์

๕.๑.๒ พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานในลักษณะบูรณาการให้เชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน และส่งเสริมให้มีประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้นเพื่อให้เป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สามารถทำได้โดย

๕.๑.๒.๑ สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละภารกิจ และยุทธศาสตร์

๕.๑.๒.๒ สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการในระดับต่าง ๆ ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในระดับหน่วยงาน

๕.๑.๒.๓ กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผน/โครงการให้ชัดเจน โดยจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

๕.๑.๒.๔ ติดตาม ตรวจสอบผลจากการดำเนินงานตามแผน/โครงการอย่างสม่ำเสมอว่าสามารถตอบสนอง ต่อยุทธศาสตร์หรือไม่ เพียงใด โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์

๕.๑.๓ โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ระยะเวลาในการประเมิน และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลมีมาตรฐานเดียวกันและเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกัน โดยมุ่งเน้นการประเมินผลตามยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและ ปรับปรุงการดำเนินงานตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงานแผนอัตรากำลังและแผนงบประมาณอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สามารถทำได้โดยการติดตาม

๕.๑.๓.๑ สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ โดยให้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

๕.๑.๓.๒ นำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๕.๑.๓.๓ สร้างมาตรการเร่งรัด หากมีแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการช้ากว่ากำหนด และตรวจสอบคุณภาพ และการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด และสม่ำเสมอ

๕.๑.๓.๔ พัฒนาคอร์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการติดตามและประเมินผล รวมทั้ง การกำหนด ตัวชี้วัดแก่บุคลากรทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างทักษะในการติดตาม ประเมินผล และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๕.๑.๓.๕ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง และเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยเฉพาะการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำแผนงานโครงการ และการติดตามประเมินผล ให้มีความแม่นยำ และเป็นปัจจุบันตรงกับความต้องการ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้ง เชื่อมโยงกับการตัดสินใจของผู้บริหาร

๕.๑.๓.๖ กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าตามยุทธศาสตร์เป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส พร้อมทั้ง ให้แต่ละหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน

๕.๑.๓.๗ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้ผู้บริหาร บุคลากร สังกัดเทศบาลเมืองคลองแห และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่อง

๕.๒ การติดตามประเมินผล

เทศบาลเมืองคลองแห ตระหนักถึงแนวโน้มบริบทการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา จึงได้กำหนดให้สามารถทบทวนเพื่อขออนุมัติปรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อความยืดหยุ่น และเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพการณ์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

๕.๒.๑ ให้ส่วนราชการภายในเทศบาลเมืองคลองแหจัดทำกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ ทั้งที่ใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

๕.๒.๒ การเพิ่มเติม ปรับปรุง งาน/แผนงาน/โครงการ ตามข้อ ๖.๒.๑) สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสมของ สถานการณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง และเป็นไปตามที่เทศบาลเมืองคลองแหกำหนด

๕.๒.๓ การทบทวน ปรับปรุง แผนแม่บทฯ เทศบาลเมืองคลองแหจะดำเนินการทุก ๆ ๒ ปี และหรือเพื่อให้สอดคล้อง กับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป

๕.๒.๔ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการในเทศบาลเมืองคลองแหมีหน้าที่อำนวยความสะดวก ติดตาม ประเมินผล การพัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยให้เป็นไปตามแผน

๕.๒.๕ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ รวบรวมรายงาน และจัดทำสรุปผลการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารประจำปีของเทศบาลเมืองคลองแหเพื่อเสนอต่อนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห

ในการบริหารจัดการแผนปฏิบัติการดิจิทัลในภาพรวม เทศบาลเมืองคลองแห จะต้องมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองคลองแห ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของเทศบาลฯ (CIO) เป็นประธานกรรมการ กำหนดคณะกรรมการ และเลขานุการภายในเทศบาลเมืองคลองแห บทบาทหลักที่เกี่ยวข้องกับแผนของคณะกรรมการชุดนี้ ได้แก่

- การพิจารณาเห็นชอบปรับปรุงแก้ไขแผนประจำปี
- การติดตามประเมินผลตามยุทธศาสตร์ในแผน
- การจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลเมืองคลองแห เป็นการวางแผนการ พัฒนาศักยภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระยะ ๕ ปีข้างหน้า ดังนั้นแผนฉบับนี้จึงควรจะต้องถูกนำไปกำหนดรายละเอียดในแผนปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศแบบปีต่อปี และขณะเดียวกันแผนฉบับนี้จำเป็นต้องได้รับการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขทุก ๆ ปี เช่นเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพการณ์ที่แท้จริง

๕.๓ การผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินการในแต่ละกลยุทธ์จะต้องมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อสรุประดับความสำเร็จของการจัดทำ แผนหรือมีการทบทวน ของโครงการเพิ่มเติมเพื่อนำไปใช้ในการพิจารณาข้อจำกัดของโครงการ และนำไปปรับปรุงกระบวนการ ทำงานหรือโครงการในวงรอบถัดไป อีกทั้งให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนฉบับนี้ ว่าด้วยเพื่อพัฒนากลไกในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนโดยกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงถึงผลกระทบและประโยชน์ที่ได้รับต่อการพัฒนาในภาพรวมอย่างแท้จริง เป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ในการดำเนินการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นกรอบแนวคิดการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตลอดจนการบริหารจัดการ เพื่อการ บริการประชาชนสู่ยุคดิจิทัลต่อไป

๕.๔ ข้อเสนอแนะ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ฉบับนี้ นอกจากการวางนโยบายยุทธศาสตร์การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาการทำงานและการ บริการประชาชนแล้วนั้น คณะผู้จัดทำยังเล็งเห็นถึงความสำคัญเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนสู่ยุคดิจิทัลที่มุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ ดูแลความเป็นอยู่ ของคนในชุมชนในพื้นที่เทศบาลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีเมืองปลอดภัย ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน จึงขอเสนอแนะแนว ทางการพัฒนา โดยการนำยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาเทศบาลเมืองคลองแหสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart City) มาเป็นแนวคิด โดยเริ่มจากการชี้เป้าประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการวางระบบเพื่อเป็นรากฐานของการต่อยอดการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม